

Редакция от 10.06.2026 года

Условия использования сервиса МЕСТА

1. Общие положения

1.1. ООО «МЕСТА» (далее - «МЕСТА») предлагает пользователю сети Интернет (далее - «Пользователь») использовать сервис «МЕСТА», доступный по адресу: <https://mesta.app>, (далее - «Сервис») на изложенных ниже условиях (далее - «Условия»).

1.2. Условия представляют собой дополнение к Договору-оферте, Условиям бронирования объектов и доп. услуг, Политике отмены, Правилам бонусной программы, Условиям оплаты банковскими картами и через СБП, а также Политике конфиденциальности МЕСТА.

1.3. Начиная использовать Сервис, его отдельные функции и Системы, Пользователь считается принявшим Условия, а также положения всех документов, указанных в Условиях, в полном объеме, без всяких оговорок и исключений. В случае несогласия Пользователя с какими-либо из положений Условий или указанных документов, Пользователь не вправе использовать Сервис.

1.4. МЕСТА уведомляет о существенных изменениях не менее чем за 10 рабочих дней (e-mail и/или push) и публикует актуальную редакцию. Новые Условия применяются к действиям, совершённым после даты вступления изменений.

1.5. В случае если МЕСТА в порядке, предусмотренном п. 1.4 Условий, были внесены какие-либо изменения в Условия, с которыми Пользователь не согласен, он обязан прекратить использование Сервиса.

1.6. Сервис предоставляет Пользователю функциональную возможность по бронированию помещений, пространств, а также Событий и Занятий и оформления Дополнительных платных услуг:

1.6.1. Осуществлять поиск пространств и помещений, а также Событий и Занятий, размещённых на Платформе МЕСТА;

1.6.2. Публиковать объявления и комментарии об опыте аренды пространств, а также участия в Событиях и Занятиях, и ознакомиться с комментариями других Пользователей;

1.6.3. Осуществлять бронирование:

- аренды помещения или пространства;
- участия в Событии/Занятии;

– Дополнительных платных услуг (в т.ч. в рамках бесплатных/донатных объявлений).

При успешном бронировании у Арендатора взимается Оплата бронирования (ОБ); итоговая цена (включая аренду, участие в Событии/Занятии и/или Доп. услуги при их наличии) отображается до подтверждения бронирования.

1.6.4 Оплата бронирования (ОБ) – плата Платформе за оформление, сопровождение и поддержку бронирования (включая работу Системы, уведомления, модерацию, сервисную поддержку и иные действия по исполнению бронирования). Размер ОБ составляет 20% от общей суммы бронирования и не является оплатой аренды Объекта, участия в Событии/Занятии либо оплатой Дополнительных платных услуг.

Дополнительные платные услуги («Доп. услуги») – опциональные услуги Арендодателя, которые Арендатор может выбрать при оформлении бронирования (в том числе услуги по проведению Событий и Занятий, обучающие форматы, мастер-классы, сопровождение, экскурсии и иные услуги, указанные в объявлении). Выплаты арендодателям по механике “Гарантии явки” являются неустойкой (штрафом) и не являются оплатой аренды.

1.6.5 События/Занятия – любые мероприятия, занятия, мастер-классы, тренировки, экскурсии, встречи, обучающие и досуговые активности, в отношении которых через Платформу бронируется участие Пользователя. Порядок бронирования Событий/Занятий и их отмены определяется Договором-офертой, Условиями бронирования и настоящими Условиями.

1.6.6. Функция прямого взаимодействия с клиентами

Сервис может предоставлять Арендодателям дополнительную платную функцию «Прямое взаимодействие с клиентами», при подключении которой зарегистрированные Пользователи Платформы могут получать доступ к контактному номеру телефона Арендодателя до оформления Бронирования.

Подключение функции осуществляется добровольно, на условиях, указанных в интерфейсе Платформы, Договоре-оферте и Условиях платных тарифов и подписок.

1.6.6.1. Заявки на обратный звонок

Сервис может предоставлять Пользователям возможность направлять Арендодателям Заявки на обратный звонок по конкретным Объявлениям, а

Арендодателям - возможность получать уведомления о таких Заявках и открывать контактные данные Пользователей за Бонусы в порядке, предусмотренном Договором-офертой, Правилами бонусной программы и интерфейсом Платформы. Направление и Открытие Заявки не являются Бронированием и не влекут применения механизмов Оплаты бронирования, «гарантии явки», автоматического календарного учёта и статусов Бронирования.

1.6.7. Внешние бронирования и Гостевой доступ

Сервис может предоставлять Арендодателям функциональную возможность ведения календаря Внешних бронирований, полученных вне Платформы, а также, при отдельном выборе Арендодателя, направления Клиенту внешнего бронирования Сервисного сообщения с Гостевым доступом к информации о такой брони.

Гостевой доступ не является регистрацией на Платформе, не означает автоматического создания Личного кабинета и не влечёт возникновения у Клиента внешнего бронирования статуса Пользователя до совершения им самостоятельных действий, предусмотренных интерфейсом Сервиса.

1.7. Все существующие на данный момент функции Сервиса, а также любое их развитие и/или добавление новых является предметом Условий.

1.8. Пользователь может получать сервисные и транзакционные сообщения, связанные с использованием Сервиса, включая подтверждения, напоминания, уведомления об изменении статусов бронирований, сообщения безопасности, уведомления о работе аккаунта, оплатах, возвратах и иных действиях, необходимых для функционирования Сервиса.

Рекламные и маркетинговые сообщения направляются Пользователю только при наличии его отдельного предварительного согласия, выраженного способом, предусмотренным интерфейсом Сервиса или иным допустимым законом способом. Пользователь вправе отказаться от получения рекламных и маркетинговых сообщений через Личный кабинет, ссылку отписки в сообщении или обращение в поддержку.

Отказ от рекламных и маркетинговых сообщений не влияет на направление сервисных и транзакционных сообщений, необходимых для исполнения договора, обеспечения безопасности и работы Сервиса.

1.9. Пользователь может обратиться в службу поддержки МЕСТА за помощью в

использовании Сервиса, путем заполнения формы обращения на Сервисе. МЕСТА вправе связаться с Пользователем по указанному Пользователем номеру телефона. В данных случаях специалист службы поддержки МЕСТА действует от лица и по поручению Пользователя, права и обязанности по настоящим Условиям возникают непосредственно у Пользователя. О доступности такой возможности МЕСТА информирует на сайте Сервиса с указанием соответствующего номера телефона службы поддержки. Под службой поддержки МЕСТА в настоящих Условиях понимается как внутренняя служба и специалисты МЕСТА, так и лица, привлеченные МЕСТА на договорной основе для целей службы поддержки МЕСТА. Все разговоры Пользователя со специалистами службы поддержки МЕСТА могут быть записаны в целях контроля качества и совершенствования обслуживания.

Пользователь уведомляется о факте записи до начала разговора; продолжение разговора означает согласие на запись.

1.10. При противоречии настоящих Условий и Договора-оферты/Условий бронирования - применяются Договор-оферта и Условия бронирования.

1.11. Платные Тарифы/подписки.

1.11.1. Помимо базового (бесплатного) функционала, Сервис может предоставлять Пользователям платные Тарифы/подписки с расширенными возможностями (например, увеличенный лимит активных объявлений, приоритетная модерация, доступ к дополнительным инструментам продвижения, расширенная аналитика и др.).

1.11.2. Конкретные условия таких Тарифов, их стоимость, срок действия, порядок подключения/отключения и перечень предоставляемых опций публикуются на Сервисе и/или в Личном кабинете.

1.11.3. Описание Тарифов носит информационный характер и не является публичным обещанием определённого объёма бронирований, уровня дохода или конкретного места в выдаче; Тарифы предоставляют сервисные инструменты и приоритеты, но не гарантируют результат.

2. Использование Сервиса

2.1. Любая информация, используемая на Сервисе, предназначена для использования в рамках функционала Сервиса (в т.ч. заключения/исполнения договоров), без права копирования/перепубликации вне Сервиса, если иное прямо не разрешено.

2.2. МЕСТА оставляет за собой право на свое усмотрение ограничить доступ Пользователя к Сервису (к определенным функциям Сервиса и/или Системам, если

это возможно технологически) с использованием его учетной записи или полностью заблокировать учетную запись Пользователя при неоднократном нарушении Условий, либо применить к Пользователю иные меры с целью соблюдения требований законодательства или прав и законных интересов третьих лиц.

2.3. Обработка персональной информации осуществляется в объеме и сроки, допускаемых законодательством РФ; трансграничная передача - при наличии соответствующего основания/согласия, если это требуется законом. Цели и состав данных - по Политике конфиденциальности.

2.3.1 После подтверждения Бронирования контактные данные сторон направляются в уведомлениях (e-mail/ЛК) исключительно для целей исполнения Бронирования; отображение телефонов в чате не осуществляется.

Если Арендодатель подключил функцию «Прямое взаимодействие с клиентами», его контактный номер телефона может дополнительно отображаться зарегистрированным Пользователям Платформы до оформления Бронирования в интерфейсе объявления и/или профиля. Такое отображение осуществляется исключительно в рамках официального функционала Платформы.

2.3.2 В случае поздней отмены/неявки ОБ не возвращается; при отмене по вине Арендодателя/Оператора - ОБ возвращается либо компенсируется бонусами по решению Платформы (см. Политику отмен/Оферту).

2.4. Пользователю может быть доступна функциональная возможность сохранения персональной информации Пользователя и/или указанных Пользователем лиц, а также иной информации, ранее внесенной им в форму бронирования при использовании Сервиса, а также возможность последующего автозаполнения форм бронирования в Сервисе и других сервисах МЕСТА и его аффилированных лиц, поддерживающих указанную функциональную возможность. В связи с этим, осуществляя бронирование, Пользователь тем самым дает МЕСТА согласие на получение (включая получение информации от третьих лиц), обработку таких сведений для указанной цели и на условиях, определенных в Политике конфиденциальности. МЕСТА не гарантирует точность и полноту результатов произведенного автозаполнения форм бронирования и не несет ответственности за указание Пользователем некорректных данных бронирования.

2.5. Пользователь настоящим уведомлен, понимает и соглашается с тем, что при использовании Сервиса для целей предоставления Пользователю функциональных возможностей Сервиса МЕСТА в автоматическом режиме передается следующая информация: тип операционной системы устройства Пользователя, версия и

идентификатор браузера, статистика использования функций Сервиса, данные местонахождения устройства (если применимо), история поисковых запросов, параметры поисковых запросов услуг аренды, а также иная техническая информация.

2.6. Размещая в рамках Сервиса информацию, Пользователь предоставляет МЕСТА простую (неисключительную), безвозмездную лицензию на использование такой информации в объёме, необходимом для функционирования Сервиса, отображения объявлений и профиля Пользователя, модерации, продвижения Сервиса и/или соответствующего объявления, архивного хранения, доказывания в спорах, исполнения требований законодательства Российской Федерации, а также обеспечения технической работы Сервиса.

Указанная лицензия действует на территории всего мира в течение срока размещения информации на Сервисе и в течение разумного срока после её удаления, необходимого для архивного хранения, статистической отчётности, защиты прав и законных интересов МЕСТА, исполнения обязательств перед Пользователями и соблюдения требований законодательства.

МЕСТА вправе воспроизводить, хранить, систематизировать, адаптировать, технически обрабатывать, отображать, доводить до всеобщего сведения и иным законным способом использовать такую информацию исключительно в целях, указанных в настоящем пункте.

Пользователь подтверждает, что обладает необходимыми правами и полномочиями для предоставления указанной лицензии. В случае отсутствия таких прав Пользователь обязан воздержаться от размещения соответствующей информации.

Настоящая лицензия не распространяется на персональные данные и иную информацию ограниченного доступа; их обработка регулируется Политикой конфиденциальности и применимым законодательством.

2.7. МЕСТА имеет право без уведомления Пользователя и без объяснения причин в любое время удалить или отредактировать любую информацию, размещенную Пользователем в рамках Сервиса. В частности, основанием для удаления/редактирования может служить нарушение настоящих Условий или положений документов, указанных в п. 1.2 настоящих Условий.

2.8. Пользователь вправе (рекомендуется) запросить у Арендодателя документы, подтверждающие право сдачи Объекта.

2.9. Приоритеты отображения и модерации.

2.9.1. Для отдельных категорий Пользователей и/или при подключении платных Тарифов/подписок МЕСТА вправе устанавливать приоритеты в очереди модерации, при обращении в поддержку, а также учитывать статус Тарифа при показе объявлений и подборок.

2.9.2. Такие приоритеты не отменяют общих правил модерации и не означают, что объявление не может быть отклонено или снято при нарушении требований законодательства и документов Платформы.

2.9.3. Наличие приоритета не гарантирует Пользователю достижение какого-либо экономического результата (доход, количество бронирований и т.п.) и рассматривается исключительно как сервисное преимущество.

2.10. Особенности прямого взаимодействия

2.10.1. Пользователь понимает и соглашается, что использование функции «Прямое взаимодействие с клиентами» не является оформлением Бронирования через Платформу.

2.10.2. В случае если Пользователи согласовывают условия аренды, участия в Событии/Занятии либо оказания услуг напрямую, без оформления Бронирования через Платформу, Оператор не участвует в таких отношениях и не несёт ответственности за их исполнение, если иное прямо не предусмотрено законодательством РФ.

2.10.3. На такие отношения не распространяются механики Платформы, связанные с Бронированием, включая Оплату бронирования (ОБ), «гарантию явки», начисление Бонусов по бронированию, автоматические уведомления, автоматическую фиксацию статусов и календарный контроль занятости через Платформу.

2.10.4. На период действия функции «Прямое взаимодействие с клиентами» встроенный чат Платформы для соответствующего объявления может быть отключён полностью либо ограничен. Такое отключение/ограничение является частью функциональной модели данной опции.

2.10.5. Если функция «Прямое взаимодействие с клиентами» не продлена на новый период, по окончании оплаченного срока соответствующее объявление автоматически переводится в базовый (бесплатный) режим размещения, а взаимодействие по нему осуществляется в порядке, применимом к базовому режиму Платформы.

2.10.6. МЕСТА вправе по своему усмотрению применять к функции «Прямое взаимодействие с клиентами» технические и антифрод-ограничения, включая

ограничение круга пользователей, которым доступен просмотр номера телефона, частичное маскирование номера, ограничение количества просмотров, временное отключение функции, дополнительную авторизацию и иные меры, направленные на предотвращение злоупотреблений и защиту прав и законных интересов МЕСТА и Пользователей.

2.10.7. Получение контактных данных Пользователя через Открытие Заявки допускается только для связи по соответствующей Заявке. Использование таких данных для спама, массовых рассылок, передачи третьим лицам, автоматизированного обзвона, рекламы без отдельного согласия Пользователя или иных целей, не связанных с конкретной Заявкой, запрещено.

2.11. Особенности внешних бронирований и Гостевого доступа

2.11.1. Внешнее бронирование создаётся Арендодателем исключительно для целей календарного учёта занятости, планирования расписания и, при выборе соответствующей опции, предоставления Клиенту внешнего бронирования Гостевого доступа к информации о такой броне.

2.11.2. Внешнее бронирование не является Бронированием, оформленным через Платформу, и не влечёт применения Оплаты бронирования (ОБ), «Гарантии явки», Бонусов, механик платформенного возврата, а также иных правил, применимых к бронированиям, оформленным через Платформу.

2.11.3. Сервисное сообщение по внешнему бронированию может быть направлено только в случае активного выбора Арендодателем соответствующей функции и подтверждения им наличия законного основания для передачи персональных данных Клиента внешнего бронирования Оператору.

2.11.4. До момента самостоятельной активации Гостевого доступа и регистрации на Платформе Клиенту внешнего бронирования не направляются рекламные или маркетинговые сообщения Оператора. Такие сообщения могут направляться только при наличии отдельного предварительного согласия самого Клиента внешнего бронирования.

2.11.5. МЕСТА вправе ограничить, приостановить либо отключить функциональность Внешних бронирований и/или отправку Сервисных сообщений по внешним бронированиям при выявлении признаков злоупотреблений, поступлении жалоб, внесении недостоверных контактных данных, массовой загрузке контактов без связи с реальными бронированиями или иных нарушениях документов Платформы и законодательства Российской Федерации.

3. Отдельные Системы Сервиса

3.1.1. На Платформе. Бронирование Объектов (помещений/пространств) и Событий/Занятий и (при агентской модели) оформление расчётов по аренде и/или Доп. услугам осуществляется на Платформе; ОБ (20%) взимается Платформой; фискализация (чеки) производится в порядке, предусмотренном Договором-офертой и Условиями бронирования.

3.1.2. Редирект к партнёру. В отдельных случаях Пользователь переходит на сайт партнёра; договор заключается непосредственно с третьим лицом, Платформа не является стороной таких расчётов и не выдаёт чеки по ним.

3.1.3. Порядок возвратов определён Политикой отмены и Офертой. ОБ возвращается при отмене по вине Арендодателя/Оператора либо по форс-мажору; при поздней отмене/неявке ОБ не возвращается («гарантия явки»).

4. Отсутствие гарантий, ограничение ответственности

4.1. Сервис предоставляется МЕСТА «как есть». МЕСТА не гарантирует соответствие Сервиса (либо иной информации, размещенной в рамках Сервиса) целям и ожиданиям Пользователя, бесперебойную и безошибочную работу Сервиса в целом и его отдельных функций и Систем в частности, МЕСТА вправе в любой момент полностью или частично изменить Системы, а также функциональные возможности, предоставляемые Сервисом.

Положения настоящего раздела применяются постольку, поскольку не ограничивают императивные права потребителей.

4.2. МЕСТА не несет ответственности и не возмещает никакой ущерб, прямой или косвенный, причиненный Пользователю или третьим лицам в результате использования или невозможности использования Сервиса и размещенной в рамках Сервиса информации. Пользователь осознает и согласен с тем, что он должен самостоятельно оценивать все риски, связанные с использованием информации, размещенной на Сервисе, включая оценку ее надежности, полноты, безопасности, законности или полезности.

4.3. МЕСТА не несет ответственности за доступность ресурсов, ссылки на которые размещены на Сервисе, в том числе за доступность сайтов партнеров, а также за соответствие таких ресурсов требованиям законодательства.

4.4. МЕСТА не обязан осуществлять модерацию, просмотр, редактирование информации, размещаемой Пользователями в рамках Сервиса, и не может гарантировать, что размещенная Пользователем информация не нарушает положения Условий, документов, на которые они ссылаются, либо действующее законодательство.

4.5. Пользователь самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами за свои действия, связанные с созданием и размещением информации в рамках Сервиса, в том числе за соответствие содержания информации Пользователя требованиям действующего законодательства. Пользователь понимает и соглашается с тем, что размещенная им информация не должна нарушать авторские права, права на товарные знаки, средства индивидуализации и/или права на иные объекты интеллектуальной собственности, принадлежащие третьим лицам. Пользователь самостоятельно и за свой счет обязуется урегулировать все претензии третьих лиц, связанные с созданием и размещением им информации на Сервисе.

4.6. За исключением прямо предусмотренных законодательством случаев МЕСТА не несет ответственности за актуальность информации, предоставляемой партнерами МЕСТА, включая информацию о наличии и стоимости бронирования Объектов.

4.7. МЕСТА не несет ответственности за финансовые и любые другие операции, совершаемые на сайтах партнеров МЕСТА.

Переход на сайты партнёров и заключение договоров с ними регулируются п. 3.1.2 настоящих Условий.

4.8. МЕСТА не несет ответственности за информацию/услуги, предоставляемую/оказываемые партнерами. МЕСТА также не несет ответственности за невозможность воспользоваться услугами, приобретенными Пользователем у партнеров МЕСТА и/или на ресурсах МЕСТА, в т.ч. вследствие обстоятельств непреодолимой силы, банкротства или неспособности партнера МЕСТА или лица, фактически оказывающего Пользователю услуги, продолжать операционную деятельность, болезни Пользователя, отсутствия у Пользователя документов, подтверждающих право воспользоваться приобретенными услугами или посещать определенные страны и/или регионы, если иное не предусмотрено применимым законодательством или соответствующим договором оказания услуг.

4.9. При использовании учетной записи на сервисах МЕСТА Пользователю доступна функциональная возможность Сервиса, заключающаяся в сохранении и просмотре на Сервисе в разделе «Мои бронирования» сведений о совершенных заказах Пользователя с использованием данных, полученных от партнеров МЕСТА. При этом МЕСТА не несет ответственности за полноту и достоверность предоставленных партнерами данных.

4.10. Конфиденциальность и обработка данных: МЕСТА обрабатывает персональные данные Пользователей в соответствии с российским

законодательством. Личные данные могут передаваться третьим лицам (например, партнёрам МЕСТА) только в рамках исполнения обязательств по бронированию. Обработка персональных данных осуществляется в строгом соответствии с Политикой конфиденциальности;

В рамках исполнения бронирования Платформа передаёт сторонам сделки (Арендатору и Арендодателю) их контактные данные, включая номер телефона, исключительно для целей исполнения обязательств по договору. Такая передача является условием использования сервиса. Контактные данные не отображаются в чате и направляются Сторонам после подтверждения бронирования в составе уведомлений (e-mail/ЛК).

Передача контактных данных осуществляется в объёме, необходимом для исполнения бронирования, в порядке, предусмотренном Политикой конфиденциальности; обработка персональных данных - в объёме и сроки, допускаемых законодательством РФ.

4.11. Форс-мажор: МЕСТА не несёт ответственности за выполнение своих обязательств в случае возникновения форс-мажорных обстоятельств, таких как стихийные бедствия, действия государственных органов, перебои в работе связи или энергии, или любые другие обстоятельства, находящиеся вне контроля МЕСТА.