

Редакция от 10.06.2026 года

СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ (ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ЦЕЛИ)

Настоящим я, оставляя свои данные на сайте <https://mesta.app> и/или в мобильных приложениях Платформы «МЕСТА» (ООО «МЕСТА», ИНН 9715507726, ОГРН 1257700130401, юр. адрес: 601670, ВЛАДИМИРСКАЯ ОБЛАСТЬ, М.Р-Н АЛЕКСАНДРОВСКИЙ, С.П. КАРИНСКОЕ, ТЕР. ДПК ШАБЛЫКИНО-3, Д. 1), действуя свободно и в своём интересе, даю согласие на обработку моих персональных данных для дополнительных целей, указанных ниже.

Обработка персональных данных, необходимая для заключения и исполнения договора (оформление/сопровождение бронирований Объектов и/или участия в Событиях/Занятиях, Оплата бронирования (ОБ) 20%, начисление/списание бонусов после «Завершения», отправка транзакционных уведомлений, передача контактных данных после подтверждения брони и т.п.)

1. Состав персональных данных

ФИО; контактные данные (e-mail, телефон); учётные данные ЛК (логин, пароль в хэшированном (необратимом) виде); данные о взаимодействии с сервисом; настройки уведомлений; иная информация, предоставленная мной добровольно в ЛК/формах.

Платёжные реквизиты банковских карт (PAN/CVV) Платформа не обрабатывает и не хранит; ввод осуществляется на стороне платёжных партнёров/СБП.

2. Цели, на которые я предоставляю согласие (отмечаются мною при акцепте)

- ☐ 2.1. Маркетинговые сообщения (e-mail/SMS/мессенджеры) о новостях Платформы, предложениях и подборках. Я вправе в любой момент отказаться через ЛК и/или по ссылке в сообщении.
- ☐ 2.2. Push-уведомления (в веб/мобильных приложениях) о событиях сервиса, включая напоминания, рекомендации и опросы удовлетворённости.

- 2.3. Интеграции с внешними сервисами по моему выбору (например, внешние календари, Telegram-бот): передача минимально необходимых данных (ФИО/контакты/события календаря) для работы интеграции.
- 2.4. Трансграничная передача персональных данных (в объёме, необходимом для целей пп. 2.2–2.3) в страны, обеспечивающие надлежащую защиту ПДн, либо при наличии предусмотренных законом гарантий/условий.

Отзыв согласия по пп. 2.1–2.4 не влияет на получение транзакционных сообщений (подтверждения, напоминания, отмены), направляемых на основании договора/закона.

(Отмечая пп. 2.2–2.3, я подтверждаю, что понимаю: для работы push/интеграций могут привлекаться иностранные провайдеры; трансграничная передача осуществляется при наличии правовых оснований и мер защиты.)

- 2.5. Подключение функции «Прямое взаимодействие с клиентами» — отображение моего контактного номера телефона зарегистрированным Пользователям Платформы до оформления Бронирования, если я как Арендодатель самостоятельно подключаю соответствующую функцию в интерфейсе Платформы.

Мне также понятно, что при подключении функции «Прямое взаимодействие с клиентами» встроенный чат Платформы для соответствующего объявления может быть отключён полностью либо ограничен, а взаимодействие с потенциальными клиентами осуществляется в порядке, предусмотренном интерфейсом Платформы для указанной функции.

Мне понятно, что такое отображение номера осуществляется исключительно в рамках официального функционала Платформы и не означает автоматического применения к дальнейшему взаимодействию между Пользователями механизмов платформенного Бронирования, включая Оплату бронирования (ОБ), «гарантию явки», бонусы по Бронированию, автоматические уведомления и календарный контроль занятости через Платформу.

Отзыв согласия по настоящему пункту осуществляется путём отключения функции в Личном кабинете и/или обращения в поддержку. После отключения функции отображение номера телефона в интерфейсах Платформы прекращается без необоснованной задержки, как правило, немедленно либо в течение срока, объективно необходимого для обновления данных в системах Платформы.

- 2.6. Направление Заявки на обратный звонок Арендодателю - обработка моих персональных данных и передача моих контактных данных Арендодателю,

разместившему выбранное мной Объявление, для связи со мной по моей Заявке на обратный звонок.

В рамках указанной цели могут обрабатываться и передаваться: имя, номер телефона, адрес электронной почты, комментарий к Заявке, сведения о выбранном Объявлении, желаемые дата и время, дата и время направления Заявки, а также технические сведения, подтверждающие факт направления Заявки и получения настоящего согласия.

Мне понятно, что мои контактные данные будут переданы только Арендодателю, разместившему выбранное мной Объявление, и только для связи со мной по направленной мной Заявке.

Мне понятно, что контактные данные могут быть доступны Арендодателю не сразу после направления Заявки, а после совершения им предусмотренного интерфейсом Платформы действия по Открытию Заявки.

Мне понятно, что направление Заявки на обратный звонок не является оформлением Бронирования через Платформу и само по себе не влечёт применения Оплаты бронирования, «гарантии явки», автоматического календарного учёта занятости, статусов Бронирования и иных механизмов, связанных с Бронированием через Платформу.

Отзыв согласия по настоящему пункту возможен путём обращения в поддержку Платформы. Отзыв согласия не влияет на законность обработки, произведённой до момента такого отзыва, и не препятствует хранению сведений в объёме и сроки, необходимые Оператору для исполнения обязанностей, защиты прав и законных интересов, рассмотрения претензий и выполнения требований законодательства РФ.

3. Передача третьим лицам

Оператор вправе передавать мои данные в минимально необходимом объёме:

- поставщикам коммуникаций (пуш/е-mail/SMS), провайдерам интеграций (календарь/бот) - для целей п. 2;
- банкам-эквайерам/СБП (факт/сумма операции), без передачи PAN/CVV;
- иным лицам - в случаях, предусмотренных законом.

Контактные данные сторон бронирования Объекта и/или участия в Событии/Занятии передаются только после подтверждения брони и направляются в уведомлениях (е-mail/ЛК); в чате не отображаются.

При подключении Пользователем функции «Прямое взаимодействие с клиентами» его контактный номер телефона может предоставляться зарегистрированным Пользователям Платформы через интерфейс Платформы до оформления Бронирования - исключительно в целях реализации указанной функции и в объёме, необходимом для её работы.

Отдельно от передачи контактных данных сторон по подтверждённому Бронированию, при направлении Пользователем Заявки на обратный звонок по конкретному Объявлению Оператор вправе передать контактные данные такого Пользователя Арендодателю, разместившему соответствующее Объявление, в объёме, необходимом для связи по Заявке, при наличии согласия Пользователя, выраженного через интерфейс Платформы.

Такая передача осуществляется исключительно в целях обработки конкретной Заявки Пользователя и не означает согласия Пользователя на получение рекламных, массовых или не связанных с Заявкой сообщений от Арендодателя.

При поступлении от Пользователя жалобы, отзыва согласия или требования о прекращении связи по Заявке Оператор вправе уведомить Арендодателя о необходимости прекратить использование контактных данных Пользователя по такой Заявке, если дальнейшая обработка не имеет самостоятельного законного основания. Арендодатель несёт самостоятельную ответственность за дальнейшее использование контактных данных после получения такого уведомления.

4. Способы обработки

Сбор, запись, систематизация, хранение, обновление, использование, передача (в т.ч. поручение обработчикам), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение - с применением и/или без применения средств автоматизации.

5. Срок действия и отзыв согласия

Согласие действует до достижения целей обработки либо до моего отзыва. Отзыв возможен в любой момент через Личный кабинет и/или по адресу att@mesta.app; Оператор прекращает обработку данных по настоящему согласию и удаляет/обезличивает их, если иное не требуется законом (учёт/отчётность).

Сроки рассмотрения запросов и выполнения требований субъекта персональных данных определяются в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ и зависят от характера обращения.

Оператор предоставляет сведения о персональных данных, как правило, в течение 10 рабочих дней с даты получения запроса, с возможным продлением в случаях, предусмотренных законом.

Уточнение, блокирование или уничтожение персональных данных осуществляются в сроки, установленные законом.

При отзыве согласия обработка прекращается и персональные данные уничтожаются (либо их обработка ограничивается) в сроки, предусмотренные законодательством РФ, если отсутствуют иные законные основания для их дальнейшей обработки и хранения.

6. Дополнительно

Я подтверждаю, что ознакомлен(а) с Политикой конфиденциальности Платформы; права субъекта ПДн и порядок их реализации изложены в ней.

Настоящее согласие предоставляется в электронной форме через Личный кабинет, форму Заявки на обратный звонок, форму подключения соответствующей функции, форму оплаты или иной интерфейс Платформы, в котором Пользователь проставляет соответствующую отметку либо совершает иное активное подтверждающее действие. Факт предоставления согласия, дата, время, версия документа, идентификатор формы, IP-адрес и технические параметры устройства фиксируются в журнале событий Оператора.