

Редакция от 10.06.2026 года

Правила бонусной программы МЕСТА

1. Термины и общие положения

1.1. Настоящие Правила регулируют участие пользователей Платформы «Mesta» (далее - «Платформа») в бонусной программе (далее - «Программа»).

1.2. Бонусы - учётные единицы Программы. Бонусы не являются деньгами или электронными деньгами, не являются платёжным средством, не подлежат обналичиванию, продаже, обмену и передаче третьим лицам.

1.3. Оплата бронирования (ОБ) - плата Платформе за оформление, сопровождение и поддержку бронирования; размер ОБ составляет 20% от общей стоимости бронирования и не является оплатой аренды Объекта, участия в Событии/Занятии либо оплатой Дополнительных платных услуг.

1.4. Дополнительные платные услуги (Доп. услуги) – опциональные услуги Арендодателя, которые Арендатор может выбрать при оформлении бронирования, включая, в том числе, События и Занятия (обучение, мастер-классы, тренировки, экскурсии и иные активности), а также сопутствующие сервисные услуги (уборка, оборудование и т.п.), прямо указанные в объявлении.

1.5. Бесплатное/донатное объявление – объявление, в котором пространство предоставляется без взимания фиксированной платы за аренду; Арендодатель может включить/не включать функцию донатов и (при желании) предложить платные Доп. услуги, включая События и Занятия. При бронировании только Доп. услуги в рамках такого объявления оформляется бронирование услуги, к которому в полной мере применяются настоящие Правила и Договор-оферта.

1.6. Участником Программы является любой зарегистрированный пользователь Платформы (Арендатор/Арендодатель). Присоединение к Программе осуществляется путём акцепта настоящих Правил.

1.7. При противоречии между настоящими Правилами и положениями Договора-оферты Платформы, приоритет имеет Договор-оферта.

1.8. Завершение бронирования - статус бронирования, означающий, что услуга по бронированию оказана: (а) Арендодатель подтвердил факт предоставления помещения, проведения События/Занятия и/или оказания Доп. услуг; либо (б) по истечении 24 часов с момента планового окончания брони не поступило возражений/спора от любой из сторон, и Платформа автоматически пометила

бронь как завершённую. При наличии спора начисление бонусов приостанавливается до его разрешения.

1.9. Расчётное значение Бонуса при применении к бронированию.

При использовании Бонусов для уменьшения стоимости бронирования и/или Дополнительных услуг 1 Бонус уменьшает сумму к оплате на 1 рубль РФ в пределах и на условиях, установленных настоящими Правилами и интерфейсом Платформы. Указанное расчётное значение не означает признания Бонусов денежными средствами, электронными денежными средствами, платёжным средством, авансом, депозитом или имущественным требованием к Оператору.

1.10. Тарифы / Подписки МЕСТА.

Платные пакеты услуг Платформы для Пользователей-Арендодателей (например, «Базовый», «МЕСТА.PRO», «МЕСТА.МАКСИМУМ»), предоставляющие дополнительный функционал и преимущества: увеличенный лимит объявлений, приоритетную модерацию, приоритет в поиске, доступ к расширенным инструментам аналитики и продвижения, начисление Бонусов и т.п.

Конкретный состав, стоимость и срок действия каждого тарифа/подписки отображаются в интерфейсе Платформы и могут меняться Оператором в одностороннем порядке в общем порядке изменения настоящего Договора.

1.11. События/Занятия – мероприятия, занятия, мастер-классы, тренировки, экскурсии, встречи, обучающие и досуговые активности, участие в которых бронируется через Платформу.

1.12. Бонусный пакет - платная сервисная возможность Платформы, при оплате которой Пользователю начисляются Бонусы в размере, указанном в интерфейсе Платформы до оплаты. Оплата Бонусного пакета является оплатой услуг Оператора по предоставлению дополнительных функциональных возможностей Платформы.

1.13. Заявка на обратный звонок - обращение Пользователя по конкретному Объявлению, направленное через функционал Платформы и содержащее контактные данные Пользователя для связи с ним по такой Заявке.

1.14. Открытие Заявки - сервисная функция Платформы, позволяющая Арендодателю получить доступ к контактным данным Пользователя, оставившего Заявку на обратный звонок, за Бонусы в размере, указанном в интерфейсе Платформы.

2. Начисление Бонусов

2.1. Бонусы начисляются после Завершения бронирования в размере 100% от суммы, фактически оплаченной банковской картой/QR по соответствующему бронированию (включая стоимость аренды, участия в Событии/Занятии и/или выбранных Доп. услуг).

2.2. Начисление Бонусов происходит на Бонусный счёт пользователя, совершившего оплату. Бонусы не начисляются на суммы возвратов, отмен, штрафов, а также при аннулировании транзакции (chargeback). В случае корректировок/отмен Платформа вправе скорректировать баланс Бонусов.

Начисление Бонусов отображается в Личном кабинете как операция со статусом «Начислено»; до момента Завершения бронирования сумма может отображаться со статусом «Ожидает начисления» и недоступна к использованию.

2.3. Донаты не участвуют в начислении Бонусов.

2.4. Округление. Расчёт Бонусов производится с точностью до 1 бонуса: дробная часть $\geq 0,5$ округляется вверх, $< 0,5$ - отбрасывается.

2.5. Отмены/переносы/частичные возвраты. При отмене бронирования (включая перенос с возвратом части платежа) до его Завершения ранее отражённые суммы со статусом «Ожидает начисления» аннулируются либо перерасчитываются пропорционально фактически удержанной сумме оплаты картой/QR по итогу.

2.6. Чарджбэки и споры. При чарджбэке/оспаривании платежа начисленные Бонусы подлежат корректировке/аннулированию; при открытом споре начисление откладывается до его разрешения.

Если к моменту корректировки по чарджбэку соответствующие Бонусы уже израсходованы, Платформа вправе удержать эквивалент из последующих начислений Бонусов и/или временно ограничить использование Бонусов до погашения разницы, без образования денежных обязательств Пользователя перед Платформой.

2.7. Дополнительные начисления (тарифы, акции, иные активности).

2.7.1. Помимо механики, указанной в п. 2.1, Платформа вправе начислять Бонусы за иные действия Пользователя, в том числе, но не ограничиваясь: оплатой платных тарифов/подписок Платформы, участием в акциях, выполнением предусмотренных заданий/активностей.

2.7.2. Основания, размер, порядок и сроки начисления Бонусов по таким действиям указываются в описании соответствующего тарифа, акции или предложения на Платформе.

2.7.3. Начисления Бонусов по настоящему пункту могут производиться в момент оплаты соответствующего тарифа/подписки либо по завершении акции/активности, если иное прямо не указано в условиях такой акции/активности.

2.7.4. Если иное не указано в условиях, на такие Бонусы распространяются общий порядок использования, срок действия и сгорания, предусмотренные разделами 3–4 настоящих Правил.

2.7.5. Приветственные Бонусы для Арендодателей

Платформа вправе начислить Арендодателю Приветственные Бонусы в размере, указанном в интерфейсе Платформы.

Приветственные Бонусы могут быть использованы для Открытия Заявок, продвижения Объявлений и иных сервисных функций Платформы, если такая возможность доступна в интерфейсе.

Платформа вправе не начислять, аннулировать или ограничить использование Приветственных Бонусов при выявлении признаков повторной регистрации, фиктивных аккаунтов, злоупотреблений, обхода ограничений или иных нарушений документов Платформы.

Срок действия Приветственных Бонусов указывается в интерфейсе Платформы. Если специальный срок не указан, применяется общий срок действия Бонусов, установленный настоящими Правилами.

2.8. Покупка Бонусных пакетов

2.8.1. Арендодатель вправе приобрести Бонусный пакет через Личный кабинет, указав сумму пополнения в рублях Российской Федерации либо выбрав один из предложенных Платформой вариантов.

2.8.2. До оплаты Бонусного пакета в интерфейсе Платформы отображаются сумма оплаты, количество начисляемых Бонусов, срок действия Бонусов, условия их использования и ограничения.

2.8.3. Если иное не указано в интерфейсе Платформы, Бонусы по Бонусному пакету начисляются по курсу: 1 рубль оплаты = 2 Бонуса.

2.8.4. Бонусы по Бонусному пакету начисляются после успешной оплаты банковской картой, через СБП или иным доступным на Платформе способом оплаты.

2.8.5. Оплата Бонусного пакета является оплатой услуг Оператора по предоставлению дополнительных функциональных возможностей Платформы. Бонусы не являются денежными средствами, электронными денежными

средствами, платёжным средством, авансом, депозитом, обеспечительным платежом или правом требования возврата денежных средств.

2.8.6. По факту оплаты Бонусного пакета Оператор формирует кассовый чек в порядке, предусмотренном законодательством РФ о применении контрольно-кассовой техники.

2.8.7. Денежный возврат за Бонусный пакет не производится в части уже оказанных сервисных возможностей, использованных Бонусов и фактически понесённых Оператором расходов.

Если Пользователь является потребителем, его право на отказ от договора оказания услуг реализуется с учётом ст. 32 Закона РФ «О защите прав потребителей»: Оператор вправе удержать стоимость фактически оказанных услуг и документально подтверждённых расходов, связанных с исполнением обязательств.

Если при покупке Бонусного пакета денежные средства были списаны, но Бонусы не были начислены по технической причине на стороне Платформы, Оператор после проверки начисляет соответствующее количество Бонусов либо инициирует возврат платежа тем же способом, которым была произведена оплата.

3. Использование Бонусов

3.1. Бонусы могут использоваться Пользователем только внутри Платформы в случаях, предусмотренных настоящими Правилами, Договором-офертой и интерфейсом Платформы, в том числе:

- для оплаты до 40% суммы Бронирования, включая Дополнительные услуги, если такая возможность доступна при оформлении Бронирования;
- для оплаты услуг продвижения Объявлений на Платформе;
- для Открытия Заявок на обратный звонок;
- для иных сервисных функций Платформы, если такая возможность прямо указана в интерфейсе.

Бонусы со статусом «Ожидает начисления» не учитываются в доступном остатке и не могут быть использованы до момента фактического начисления.

3.2. Применение Бонусов при оформлении бронирования происходит только при активном согласии пользователя (отметка/переключатель «Использовать бонусы» на экране оплаты). Пользователь может отключить использование Бонусов в любой момент до подтверждения оплаты.

- 3.3. При недостаточном количестве Бонусов их доступная часть списывается, остаток доплачивается картой/QR.
- 3.4. Бонусы не подлежат денежному возврату, не обмениваются на деньги, не передаются и не наследуются.
- 3.5. Бонусами нельзя оплачивать донаты («Можно поблагодарить»), пожертвования и иные безвозмездные переводы.
- 3.6. Бонусами нельзя оплачивать штрафы, неустойки, пени и иные санкции.
- 3.7. Арендодатель вправе использовать Бонусы для Открытия Заявок на обратный звонок по своим Объявлениям, если такой функционал доступен в интерфейсе Платформы.
- 3.8. Если иное не указано в интерфейсе Платформы, стоимость Открытия одной Заявки составляет 100 Бонусов.
- 3.9. Списание Бонусов за Открытие Заявки производится только после активного подтверждения Арендодателя в интерфейсе Платформы.
- 3.10. После успешного Открытия Заявки списанные Бонусы не возвращаются, поскольку сервисная функция считается оказанной в момент предоставления Арендодателю доступа к контактным данным по Заявке.
- 3.11. Если в результате подтверждённого технического сбоя на стороне Платформы Бонусы были списаны, но доступ к контактным данным по Заявке фактически не был предоставлен, Оператор восстанавливает соответствующее количество Бонусов на Бонусном счёте Арендодателя.
- 3.12. Открытие Заявки не гарантирует Арендодателю звонок, ответ Пользователя, оформление Бронирования, заключение договора, оплату аренды, получение дохода или иной коммерческий результат.
- 3.13. Бонусы, списанные за Открытие Заявки, не являются оплатой персональных данных, оплатой рекламы, комиссией за сделку, оплатой аренды, участием в Событии/Занятии или Дополнительной услугой Арендодателя.

4. Срок действия и списание Бонусов

- 4.1. Срок действия каждого начисления Бонусов составляет 3 календарных месяца и начинается исчисляться с даты фактического начисления (статус «Начислено» по п. 2.1), а не с даты оплаты бронирования.
- 4.2. По истечении срока неиспользованный остаток соответствующего начисления сгорает автоматически.

4.3. Порядок списания - FIFO: в первую очередь списываются Бонусы с ближайшей датой сгорания.

4.4. Платформа уведомляет пользователя о скором сгорании Бонусов не позднее чем за 7 дней и дополнительно в день сгорания (e-mail/push).

4.5. Время отсчёта сроков определяется часовым поясом, указанным в Договоре-оферте/интерфейсе Платформы.

4.6. Особые сроки действия для промо-начислений.

4.6.1. Для Бонусов, начисленных в рамках отдельных акций, платных тарифов/подписок и специальных предложений, Платформа вправе устанавливать отдельный срок действия и/или особый порядок списания, отличный от п. 4.1–4.3.

4.6.2. Информация о таком сроке действия и порядке списания доводится до Пользователя в описании соответствующей акции/тарифа на Платформе. При отсутствии специального указания применяются правила п. 4.1–4.3 настоящих Правил.

5. «Гарантия явки» (поздняя отмена/неявка)

5.1. В случае поздней отмены или неявки Арендатора по подтверждённому бронированию на Бонусный счёт Арендодателя начисляется сумма, равная 100% Оплаты бронирования (ОБ) по данному бронированию. Денежный возврат ОБ не производится.

Начисление по п. 5.1 является неустойкой (штрафом).

5.2. Правила п. 5.1 применяются как к бронированию аренды пространства, так и к бронированию Событий/Занятий и Доп. услуг, включая случаи, когда бронируется только Доп. услуга в рамках бесплатного/донатного объявления.

5.3. Если Арендодатель - юридическое лицо, он вправе получить денежную выплату неустойки в размере, не превышающей сумму начисленной ОБ, путём указания реквизитов и/или выставления счёта на выплату неустойки через Личный кабинет с указанием ID бронирования и оснований. Срок рассмотрения - до 10 рабочих дней; выплата - безналичным переводом.

Акт оказанных услуг/акт аренды не требуется; основание — данные Системы и реестр.

5.4. Если Арендодатель - физическое лицо, денежные выплаты по ОБ не производятся; начисленные Бонусы могут быть использованы в порядке раздела 3.

5.5. Механика настоящего раздела не является страхованием.

6. Донаты («Можно поблагодарить»)

6.1. Донаты - добровольные переводы благодарности в адрес Арендодателя, осуществляются напрямую по реквизитам Арендодателя. Платформа не является посредником, не принимает, не удерживает и не распределяет донаты.

6.2. Донаты не формируют ОБ, не участвуют в бонусной программе и не оплачиваются по схеме 60/40.

6.3. Фискализация (чеки/налоги) по донатам осуществляется получателем доната в случаях, предусмотренных законом.

6.4. Допустимость включения донатов в объявления и ограничения - согласно Политике донатов Платформы.

7. Оплата и ККТ (связанные положения)

7.1. При оформлении бронирования по умолчанию применяется схема оплаты: до 40% суммы может быть оплачено Бонусами (при наличии), остальная часть - банковской картой/QR; на сумму, оплачиваемую картой/QR, начисляются Бонусы 1:1.

7.2. ККТ: Платформа формирует кассовый чек по ОБ и по услугам продвижения. Чек по аренде и/или Доп. услугам формирует Арендодатель (при наличии обязанности применять ККТ) либо Платформа в форме агентского чека при агентской модели - в порядке, установленном Договором-офертой.

7.3. Структура платежа (аренда, участие в Событии/Занятии, выбранные Доп. услуги, ОБ) отображается пользователю до подтверждения бронирования.

8. Ограничения и антифрод

8.1. При выявлении признаков злоупотреблений (накрутка/фиктивные бронирования, манипулирование Бонусами, обход ограничений) Платформа вправе приостановить операции по Бонусам, запросить документы, провести проверку и скорректировать баланс.

Срок внутренней проверки может составлять до 30 календарных дней; на период проверки операции по Бонусам могут быть временно ограничены.

8.2. При подтверждении нарушений Платформа вправе аннулировать Бонусы, полученные с нарушением, отменить привилегии Программы и/или заблокировать аккаунт.

8.3. В случае технических ошибок расчёта Бонусов Платформа вправе произвести корректирующие начисления/списания с уведомлением пользователя.

8.4. Массовые бронирования с последующими отменами, направленные на ускоренное получение Бонусов, рассматриваются как злоупотребление. Платформа вправе аннулировать такие начисления и ограничить функциональность аккаунта.

9. Информирование и история Бонусов

9.1. Информация о начислениях, списаниях и сгорании Бонусов доступна в Личном кабинете.

9.2. Платформа направляет транзакционные уведомления (e-mail/push) о начислениях/списаниях и о скором сгорании Бонусов. Отказ от маркетинговых рассылок не влияет на получение транзакционных уведомлений.

Платформа направляет уведомление о фактическом начислении Бонусов после Завершения бронирования (статус «Начислено»), а также уведомления о перерасчётах/аннулировании при отменах, возвратах и чарджбэках.

10. Изменение Правил

10.1. Платформа вправе изменять настоящие Правила. Актуальная редакция публикуется на сайте/в приложении.

10.2. О существенных изменениях (включая правила начисления/использования, срок действия Бонусов) Платформа уведомляет зарегистрированных пользователей не менее чем за 10 рабочих дней до вступления изменений в силу.

10.3. Продолжение использования Платформы после вступления изменений означает согласие пользователя с обновлённой редакцией.

11. Заключительные положения

11.1. Персональные данные обрабатываются Платформой в соответствии с Политикой конфиденциальности; передача контактных данных между сторонами бронирования - на основании исполнения договора.

11.2. В части, не урегулированной настоящими Правилами, применяются положения Договора-оферты Платформы, Политики отмены бронирований и иных применимых документов Платформы.

11.3. Любые ссылки на «сервисный сбор» в ранее опубликованных документах Платформы следует понимать как «Оплату бронирования (ОБ)» в размере и на условиях, установленных на момент совершения бронирования.