

Редакция от 10.06.2026 года

Политика контента, размещаемого на ресурсах МЕСТА

Общие положения

Настоящая Политика регулирует размещение и использование Контента на Платформе «МЕСТА» (mesta.app) и применяется совместно с Договором-офертой, Условиями бронирования, Политикой отмен, Правилами бонусной программы, Условиями оплаты картами и через СБП, Политикой конфиденциальности, Согласием на обработку ПДн и Политикой донатов («Можно поблагодарить»).

При расхождении приоритет имеет Договор-оферта.

Ответственность за Контент

Пользователь несёт полную ответственность за размещаемый им Контент, включая его соответствие требованиям законодательства Российской Федерации и правам третьих лиц. В случае нарушения прав третьих лиц или законодательства, Пользователь обязуется возместить все убытки, понесённые ООО «МЕСТА».

Запрещается размещать в описании/изображениях/приложенных файлах контактные данные, ссылки или QR-коды, направленные на обход процессов Платформы (в т.ч. для оплаты/связи вне Платформы), за исключением случаев, прямо предусмотренных документами Платформы (например, реквизиты в рамках функции «Можно поблагодарить» по Политике донатов).

Подключение Арендодателем функции «Прямое взаимодействие с клиентами» не даёт права размещать контактные данные, номера телефонов, адреса электронной почты, ссылки, мессенджеры, QR-коды и иные способы связи в тексте объявления, изображениях, видео, документах и иных элементах Контента.

Использование функционала «Хочу, чтобы мне перезвонили», Заявок на обратный звонок и Открытия Заявок не является нарушением запрета на размещение контактных данных, если такое взаимодействие осуществляется исключительно через официальный интерфейс Платформы и в порядке, предусмотренном Договором-офертой, Правилами бонусной программы, Политикой конфиденциальности, Согласием на обработку персональных данных и иными документами Платформы.

При этом Арендодателю по-прежнему запрещается размещать контактные данные, номера телефонов, адреса электронной почты, ссылки, QR-коды, мессенджеры и иные способы связи в тексте Объявления, изображениях, видео, документах и иных

элементах Контента, если такое размещение не предусмотрено официальным функционалом Платформы.

Получение контактных данных Пользователя через Открытие Заявки не даёт Арендодателю права размещать эти данные в Контенте, передавать их третьим лицам, использовать для спама, массовых рассылок, автоматизированного обзвона, рекламы без отдельного согласия Пользователя или иных целей, не связанных с конкретной Заявкой.

Отображение контактного номера телефона Арендодателя до оформления Бронирования допускается исключительно через официальный функционал Платформы и только в объёме, предусмотренном интерфейсом Платформы.

При подключении функции «Прямое взаимодействие с клиентами» встроенный чат Платформы для соответствующего объявления может быть отключён либо ограничен; Пользователь не вправе использовать иные элементы Контента для обхода установленной Платформой модели взаимодействия.

Размещение контактов вне предусмотренного Платформой функционала рассматривается как нарушение документов Платформы и может повлечь ограничение показа объявления, снятие публикации, отключение функции «Прямое взаимодействие с клиентами» и иные меры, предусмотренные документами Платформы.

Права на интеллектуальную собственность

Пользователь предоставляет Платформе простую (неисключительную), безвозмездную, мировую лицензию на воспроизведение, публичный показ и доведение до всеобщего сведения Контента в рамках функционирования Платформы и её продвижения, на срок размещения и разумный срок архивного хранения. Лицензия не распространяется на персональные данные и иную информацию ограниченного доступа - их обработка регулируется Политикой конфиденциальности.

Размещая фото/видео с изображением физических лиц, Пользователь гарантирует наличие согласия таких лиц на использование изображения (ст. 152.1 ГК РФ).

Обязанности по соблюдению законодательства

Пользователь обязуется соблюдать требования российского законодательства при размещении Контента. Запрещено размещение материалов, которые содержат

призывы к экстремизму, насилию, порнографические материалы, а также любой другой контент, нарушающий нормы права.

Размещение объявлений о средствах размещения (гостиницы, хостелы, базы отдыха, гостевые дома, кемпинги, апартаменты и др.) допускается при наличии сведений и реквизитов, предусмотренных действующим законодательством РФ о классификации. При применимости в объявлении указываются категория, реестровый номер/идентификатор и иные сведения, обязательные на дату публикации. Платформа вправе приостанавливать/удалять объявления при отсутствии обязательных сведений.

Контент, содержащий информацию об охранных услугах (ЧОП), должен соответствовать действительности и быть подтверждён заключённым договором между соответствующей организацией и Арендодателем.

Платные размещения и продвижение помечаются как реклама; сведения передаются в ОРД в предусмотренных законом случаях; Пользователь обязан предоставлять корректные рекламные данные.

Внутренние форматы продвижения на Платформе не являются рекламой третьих лиц; при распространении рекламы третьих лиц соблюдаются требования законодательства о рекламе, включая маркировку и передачу сведений в уполномоченные системы.

Донаты и Доп. услуги

1. Донаты («Можно поблагодарить») - добровольные и вне бронирования, Платформа не выступает посредником. Донаты не являются оплатой доступа/услуг и не участвуют в ОБ/60–40/бонусах/«гарантии явки». Запрещено маскировать платные услуги под «донат». (Подробнее - в Политике донатов.)

2. Дополнительные платные услуги (экскурсия, сопровождение и т.п.) размещаются как Доп. услуги к объявлению и бронируются на Платформе по Условиям бронирования/Оплаты (итоговая цена до подтверждения, ОБ=20%, 60–40 по активному согласию, бонусы после «Завершения», ККТ - по договорной модели).

Запрещено размещение материалов

- Материалов, нарушающих авторские и смежные права, товарные знаки, права на изображения и иные объекты интеллектуальной собственности;
- Информации о товарах и услугах, оборот которых ограничен или запрещен законодательством Российской Федерации.

- Мероприятий или афиш, содержащих информацию, нарушающую законодательство о защите прав несовершеннолетних, рекламе алкоголя, табачных изделий и иных ограниченных к обороту товаров.
- Персональные данные третьих лиц (телефоны, адреса, скрытые контакты на изображениях) без законного основания/согласия.
- Контент, содержащий призывы к обходу механизмов Платформы (оплата/связь вне Платформы), кроме случаев, прямо разрешённых документами Платформы.
- «Обязательные донаты», «донат за доступ/координаты» и иные формулировки, которые фактически устанавливают платный доступ к информации.

Запрещено размещение контента 18+ без соответствующей маркировки; объявления, ориентированные на несовершеннолетних, должны соответствовать требованиям 436-ФЗ.

Удаление контента

МЕСТА вправе хранить удалённый Контент в архиве для целей доказывания в судебных и иных разбирательствах, но не более трёх лет, в объёме, необходимом для защиты прав и законных интересов, после чего Контент подлежит удалению/обезличиванию, если иное не требуется законом.

Обстоятельства непреодолимой силы (форс-мажор)

МЕСТА не несёт ответственности за невозможность обработки/удаления Контента в случае обстоятельств непреодолимой силы (стихийные бедствия, действия государственных органов и иные обстоятельства вне контроля Платформы).

Политика возврата

Возврат средств, оплаченных за услуги размещения/продвижения, не осуществляется, если иное прямо не предусмотрено Договором-офертой и/или Политикой отмены.

Верификация и антифрод

МЕСТА вправе запрашивать у Пользователя документы/сведения для подтверждения достоверности объявлений (в т.ч. прав на объект, согласия на изображение по ст. 152.1 ГК РФ, данные о классификации средств размещения), а также проводить дополнительную проверку в случаях подозрения на мошенничество/подлог. По результатам проверки объявлению может присваиваться отметка "Проверено"/сниматься такая отметка; объявления, по

которым сведения не подтверждены, подлежат приостановке/удалению до устранения нарушений.

Запрос документов и меры модерации могут применяться по результатам мониторинга, по жалобам пользователей и/или по требованию компетентных органов. Объявления с неподтверждёнными сведениями приостанавливаются до устранения нарушений.

При выявлении признаков массового сбора контактных данных, спама, злоупотреблений функционалом Заявок на обратный звонок, фиктивных Заявок или использования полученных контактов не по назначению Платформа вправе ограничить доступ к соответствующему функционалу, приостановить операции с Бонусами, снять Объявление с публикации, ограничить аккаунт и/или применить иные меры, предусмотренные документами Платформы.

Оператор вправе не компенсировать списанные Бонусы, если Открытие Заявки или доступ к функционалу были ограничены вследствие нарушения Арендодателем настоящей Политики, Договора-оферты или законодательства РФ.

Апелляция модерации

Пользователь вправе обжаловать действия модерации, направив обращение через Центр поддержки/на e-mail. При необходимости предоставляются инструкции по устранению нарушений (в т.ч. получение согласий на изображение граждан по ст. 152.1 ГК РФ).

Обжалование направляется через Центр поддержки или на att@mesta.app. Срок рассмотрения - до 5 рабочих дней; ответ - мотивированный с инструкциями по исправлению.

Заключительные положения

Платформа уведомляет о существенных изменениях настоящей Политики не менее чем за 10 рабочих дней (e-mail/push/баннер) и публикует актуальную редакцию. Новая редакция применяется к действиям, совершённым после даты вступления изменений.