

Редакция от 10.06.2026 года

Политика конфиденциальности

ООО «МЕСТА» (ОГРН: 1257700130401, ИНН: 9715507726, юридический адрес: 601670, ВЛАДИМИРСКАЯ ОБЛАСТЬ, М.Р-Н АЛЕКСАНДРОВСКИЙ, С.П. КАРИНСКОЕ, ТЕР. ДПК ШАБЛЫКИНО-3, Д. 1), далее - «Оператор», уважает право пользователей платформы <https://mesta.app> на конфиденциальность и обязуется обеспечивать защиту персональных данных.

Настоящая Политика описывает, какие данные мы собираем, как и зачем их обрабатываем, а также какие права вы имеете как субъект персональных данных.

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика разработана в соответствии с Федеральным законом РФ от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и другими нормативными актами РФ.

1.2. Настоящая Политика применяется при использовании сайта <https://mesta.app>, мобильных приложений и иных ресурсов Платформы, а также при обработке персональных данных в рамках функционала Платформы. Политика информирует субъектов персональных данных о составе обрабатываемых данных, целях, правовых основаниях, сроках, условиях обработки и правах субъектов персональных данных. В случаях, когда для отдельной цели обработки требуется согласие субъекта персональных данных, такое согласие запрашивается отдельно в порядке, предусмотренном интерфейсом Платформы или иным допустимым законом способом.

2. Персональные данные, которые мы собираем

Мы можем собирать следующие данные:

- Фамилия, имя;
- Адрес электронной почты;
- Номер телефона;
- Пароль (в хэшированном (необратимом) виде);
- Данные об объектах, которые вы размещаете;
- IP-адрес, данные cookies, сведения о действиях на сайте;

- Иная информация, которую вы добровольно предоставляете через формы обратной связи, бронирования, регистрации и т. д.;
- Данные о бронированиях Объектов и/или участии в Событиях/Занятиях, выбранных Дополнительных платных услугах, статусах «мгновенно/по запросу», временных окнах (1 час/15 минут);
- Данные о начислениях/списаниях бонусов, сроках их действия и уведомлениях о сгорании;
- Платёжные метаданные (факт, дата и сумма операции), способ оплаты (карта/QR-СБП), без хранения PAN/CVV - ввод реквизитов осуществляется на стороне платёжных партнёров.
- Данные Клиентов внешних бронирований, внесённые Арендодателем во встроенный календарь Платформы при создании Внешнего бронирования: имя и/или иное обозначение клиента, номер телефона, адрес электронной почты, сведения о соответствующем Внешнем бронировании, статусе направления Сервисного сообщения по внешнему бронированию и статусе Гостевого доступа.

Источником получения таких данных является Арендодатель, создавший соответствующее Внешнее бронирование.

- При направлении Заявки на обратный звонок могут обрабатываться: имя, номер телефона, адрес электронной почты, комментарий Пользователя, выбранное Объявление, желаемые дата и время, дата и время направления Заявки, сведения о статусе Открытия Заявки Арендодателем, сведения о списании Бонусов за Открытие Заявки, а также технические сведения, необходимые для подтверждения факта направления Заявки и получения согласия.

3. Цели обработки персональных данных

Персональные данные обрабатываются исключительно для:

- регистрации пользователя;
- предоставления доступа к функционалу платформы;
- связи с пользователем по вопросам, связанным с использованием платформы;
- выполнения договорных и юридических обязательств;

- направления уведомлений, новостей, предложений (если вы дали согласие);
- улучшения качества работы платформы, аналитики и персонализации контента.

Обработка персональных данных для аналитики, персонализации и улучшения качества работы Платформы осуществляется в объёме, необходимом для указанных целей, с применением обезличивания или агрегирования там, где это возможно, и не используется для направления рекламных сообщений без отдельного согласия Пользователя.

- оформление и сопровождение бронирований Объектов и/или участия в Событиях/Занятиях, включая Оплату бронирования (ОБ 20%) и оплату выбранных Дополнительных платных услуг;
- ведение бонусной программы (начисление после Завершения бронирования, информирование о сгорании/FIFO);
- управление платными тарифами и подписками Арендодателей (подключение, изменение, продление/отключение Тарифов, начисление и списание связанных с Тарифами Бонусов, ведение соответствующей учётной информации);
- отправку транзакционных уведомлений (подтверждения, напоминания, отмены), которые не являются рекламой.
- учёт Внешних бронирований, внесённых Арендодателями во встроенный календарь Платформы;
- формирование Гостевого доступа к информации о соответствующем Внешнем бронировании;
- направление Клиенту внешнего бронирования однократного Сервисного сообщения по внешнему бронированию, если Арендодатель выбрал такую функцию и подтвердил наличие законного основания для передачи соответствующих персональных данных;
- предоставление Клиенту внешнего бронирования возможности подтвердить принадлежность контактных данных и, при его желании, самостоятельно активировать доступ либо зарегистрироваться на Платформе;
- рассмотрение обращений Клиентов внешних бронирований, в том числе запросов об уточнении, блокировании или удалении их персональных данных.

3.1. Для исполнения бронирования Оператор передаёт сторонам сделки минимально необходимую контактную информацию (ФИО, телефон, e-mail) после подтверждения бронирования и через уведомления (e-mail/ЛК).

3.2. При подключении Арендодателем функции «Прямое взаимодействие с клиентами» Оператор вправе отображать контактный номер телефона такого Арендодателя зарегистрированным пользователям Платформы до оформления бронирования — исключительно в объёме, необходимом для работы указанной функции.

3.3. Обработка персональных данных в целях работы указанной функции осуществляется на основании исполнения договора с Арендодателем и действий Арендодателя по самостоятельному подключению функции.

3.4. При подключении Арендодателем функции «Прямое взаимодействие с клиентами» взаимодействие с потенциальными клиентами по соответствующему объявлению может осуществляться вне встроенного чата Платформы, посредством отображаемого контактного номера телефона Арендодателя и иных способов, предусмотренных интерфейсом Платформы.

3.5. До момента самостоятельной активации Гостевого доступа Клиентом внешнего бронирования Оператор обрабатывает его персональные данные исключительно в объёме, необходимом для функционирования соответствующей возможности Платформы и исполнения поручения Арендодателя, предусмотренного документами Платформы.

Такие данные не используются Оператором для направления рекламных или маркетинговых сообщений, формирования рекламных аудиторий либо иных целей, не связанных с Внешним бронированием и Гостевым доступом.

3.6. Обработка Заявок на обратный звонок.

Оператор обрабатывает персональные данные Пользователей для приёма, фиксации, маршрутизации и передачи Заявок на обратный звонок Арендодателям по выбранным Пользователями Объявлениям, а также для направления уведомлений, предотвращения злоупотреблений, подтверждения факта получения согласия, рассмотрения обращений и защиты прав и законных интересов Оператора, Пользователей и Арендодателей

4. Правовые основания обработки

Обработка данных осуществляется на основаниях:

- исполнение договора с субъектом;

- исполнение обязанностей по закону;
- согласие субъекта;
- законный интерес Оператора при условии соблюдения прав и свобод субъекта (например, защита от мошенничества, обеспечение безопасности).

Маркетинговые сообщения направляются только при наличии согласия и не затрагивают транзакционные уведомления.

4.1. Обработка персональных данных Арендодателя в целях функционирования опции «Прямое взаимодействие с клиентами» осуществляется на основании исполнения договора между субъектом персональных данных и Оператором, а также совершения субъектом персональных данных действий, направленных на подключение соответствующей функциональной возможности Платформы.

4.2. Обработка персональных данных Клиентов внешних бронирований до момента их самостоятельной активации Гостевого доступа осуществляется Оператором как лицом, осуществляющим обработку персональных данных по поручению Арендодателя, в порядке и на условиях, предусмотренных документами Платформы и законодательством Российской Федерации о персональных данных.

Арендодатель, передающий такие данные, подтверждает наличие надлежащих правовых оснований для их передачи и обработки.

После самостоятельной активации Гостевого доступа и регистрации на Платформе обработка персональных данных такого лица осуществляется Оператором на основаниях, применимых к зарегистрированным Пользователям Платформы.

4.3. Обработка персональных данных Пользователя при направлении Заявки на обратный звонок и передача контактных данных Арендодателю осуществляются на основании согласия Пользователя, выраженного через интерфейс Платформы, а также в части фиксации факта направления Заявки, предотвращения злоупотреблений, рассмотрения обращений и защиты прав Оператора — на основании законного интереса Оператора при соблюдении прав и свобод субъекта персональных данных.

5. Условия обработки и хранения данных

5.1. Обработка данных осуществляется с применением автоматизированных и неавтоматизированных средств.

5.2. Оператор принимает все необходимые меры для защиты персональных данных от несанкционированного доступа, изменения, раскрытия и уничтожения.

5.3. ПДн хранятся не дольше, чем необходимо для целей обработки. Данные о бонусах хранятся в период их действия и для целей уведомлений о сгорании/FIFO,

после чего подлежат удалению/обезличиванию; документы/учётные записи сохраняются в сроки, установленные законодательством РФ.

5.4. Сообщения в чате могут сохраняться в течение срока, необходимого для урегулирования споров и предоставления сервиса, но не более трёх лет, после чего подлежат удалению.

5.5. Субъект вправе требовать уточнения, блокирования, уничтожения ПДн, получать сведения об обработке, отзывать согласие, обжаловать действия Оператора. Запрос направляется через Центр поддержки; Сроки рассмотрения запросов и выполнения требований субъектов персональных данных определяются в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ и зависят от характера обращения.

5.6. Персональные данные Клиентов внешних бронирований, которые не активировали Гостевой доступ и не прошли регистрацию на Платформе, хранятся в течение срока, необходимого для функционирования соответствующей записи во встроенном календаре Арендодателя и предоставления Гостевого доступа, но не дольше 12 месяцев с даты планового завершения соответствующего Внешнего бронирования, его отмены или удаления записи Арендодателем — в зависимости от того, какое событие наступило раньше, если более длительное хранение не требуется для рассмотрения обращения, защиты прав и законных интересов Оператора, исполнения требований законодательства Российской Федерации или хранения технических журналов безопасности в пределах установленных сроков.

При удалении Арендодателем Внешнего бронирования соответствующие персональные данные подлежат удалению либо обезличиванию в разумный технический срок, если отсутствуют иные законные основания для их дальнейшей обработки.

5.7. Сведения о Заявках на обратный звонок, факте получения согласия, факте Открытия Заявки, списании Бонусов и технических событиях по Заявке могут храниться в течение срока, необходимого для исполнения договора, рассмотрения обращений, предотвращения злоупотреблений, подтверждения правомерности обработки персональных данных и защиты прав Оператора и Пользователей, но не дольше срока, необходимого для указанных целей, если более длительный срок не предусмотрен законодательством РФ.

6. Передача персональных данных третьим лицам

6.1. Мы не передаем персональные данные третьим лицам, за исключением:

- случаев, предусмотренных законодательством РФ;

- передачи данным партнерам и подрядчикам для выполнения обязательств по оказанию услуг (например, техническим провайдерам, рассылочным сервисам), при этом данные передаются на основании договоров с обеспечением конфиденциальности.

6.2. При использовании функций вызова экстренных служб или интеграций с ЧОП, Платформа передаёт минимально необходимый объём персональных данных (имя, контактный телефон, при согласии - местоположение) в адрес охранный организации, с которой у Платформы заключён договор, исключительно для целей оказания охранных услуг.

6.3. При использовании API, интеграций с CRM, календарями и социальными сетями, передача данных осуществляется только в объёме, необходимом для выполнения функций интеграции.

6.4. Передача ПДн для маркетинга/продвижения осуществляется только при наличии согласия субъекта; по возможности - в обезличенном/агрегированном виде.

6.5. При интеграциях (push-сервисы, внешние календари, чат-боты) возможна передача ПДн в иные юрисдикции; передача осуществляется при наличии отдельного согласия и при выполнении требований закона к оценке и уведомлению.

6.6. Оператор может поручать обработку платёжным провайдерам, провайдерам рассылок, аналитики и антифрода. Перечень категорий и цели указаны в настоящей Политике; доступ ограничен необходимым минимумом.

6.7. Трансграничная передача, в страны, обеспечивающие адекватную защиту, ПДн возможна при использовании интеграций и осуществляется при наличии отдельного согласия субъекта и с соблюдением требований закона, включая предварительное уведомление уполномоченного органа (когда требуется) и оценку принимающей стороны. Перечень стран и категорий получателей доступен по запросу в Центр поддержки/на att@mesta.app.

6.8. При подключении Арендодателем функции «Прямое взаимодействие с клиентами» его контактный номер телефона может быть предоставлен зарегистрированным Пользователям Платформы посредством интерфейса Платформы. Такая передача осуществляется в ограниченном объёме, необходимом для реализации выбранной Арендодателем функции, и не даёт иным Пользователям права использовать полученные данные в целях спама, автоматизированного сбора, перепродажи баз данных либо иного использования, не связанного с назначением Платформы.

6.8.1. После прекращения действия функции «Прямое взаимодействие с клиентами» отображение номера телефона Арендодателя в рамках данной функции прекращается, если отсутствуют иные основания для такой обработки, предусмотренные законодательством Российской Федерации и документами Платформы.

6.9. При направлении Пользователем Заявки на обратный звонок по конкретному Объявлению Оператор вправе передать контактные данные Пользователя Арендодателю, разместившему соответствующее Объявление, исключительно для связи с Пользователем по такой Заявке и при наличии согласия Пользователя.

Арендодатель обязан использовать полученные данные только для указанной цели и не вправе использовать их для спама, массовых рассылок, передачи третьим лицам, продажи баз данных, рекламы без отдельного согласия Пользователя или иных целей, не связанных с Заявкой.

7. Права субъекта персональных данных

Вы имеете право:

- на получение информации о своих данных;
- на уточнение, блокирование или уничтожение своих персональных данных;
- на отзыв согласия на обработку данных;
- на обжалование действий Оператора в Роскомнадзоре или в суде.

Запросы вы можете направить на электронную почту: att@mesta.app или по почтовому адресу, указанному выше.

Если вы получили Сервисное сообщение по внешнему бронированию, но не проходили регистрацию на Платформе, вы вправе обратиться к Оператору с запросом о предоставлении сведений об обработке ваших персональных данных, их уточнении, блокировании или удалении. Для идентификации обращения укажите контактный e-mail или номер телефона, на который было направлено сообщение, а также, при наличии, дату сообщения и сведения о соответствующем бронировании.

ПДн хранятся не дольше, чем это необходимо для целей обработки и сроков исковой давности/учётных обязанностей; по их достижении данные подлежат удалению либо обезличиванию.

8. Использование файлов cookie и SDK

Мы используем cookie для улучшения функциональности платформы и аналитики. Вы можете отключить cookie в настройках браузера, но это может повлиять на работу сайта.

Подробные сведения о cookie/SDK и настройках согласия - в «Политике в отношении файлов cookie», являющейся неотъемлемой частью настоящей Политики.

Настройки согласия доступны в центре управления cookie; подробности - в Политике файлов cookie.

9. Изменения политики

Оператор уведомляет о существенных изменениях настоящей Политики не менее чем за 10 рабочих дней (e-mail и/или push) и публикует актуальную версию на <https://mesta.app>. Новая редакция применяется к обработкам, совершаемым после даты вступления изменений.

10. Заключительные положения

10.1. Сервис не предназначен для лиц младше 18 лет; данные несовершеннолетних обрабатываются только при наличии законного представителя, если это не противоречит закону.

Оператор не обрабатывает специальные категории ПДн (биометрические, сведения о здоровье и т.п.), за исключением случаев, прямо предусмотренных законом.

10.2. Ответственный за организацию обработки ПДн: Генеральный директор Орлов Андрей Юрьевич, att@mesta.app.

10.3. Первичные базы и записи, содержащие ПДн граждан РФ, размещены на территории Российской Федерации; отдельная трансграничная передача осуществляется в порядке п. 6.7.

10.4. Передача третьим лицам (обработчикам). Для хостинга и рассылок Оператор привлекает следующих лиц:

- Хостинг: adminvps.ru (АдминВПС) - размещение инфраструктуры;
- E-mail/рассылки: Яндекс 360 для домена mesta.app - отправка сервисных и рекламных сообщений при наличии согласия;
- Платёжные партнёры (эквайринг/процессинг): банки-эквайеры и/или платёжные провайдеры, а также Система быстрых платежей (СБП); ввод реквизитов карт и

обработка PAN/CVV осуществляются на их стороне. Конкретный партнёр указывается на экране оплаты.

Передача осуществляется в объёме, необходимом для оказания соответствующих услуг и функционирования Платформы. Оператор привлекает подрядчиков и сервис-провайдеров на договорной основе с соблюдением требований законодательства Российской Федерации о персональных данных. При трансграничной передаче соблюдаются требования ст. 12 Федерального закона № 152-ФЗ, включая проведение необходимых процедур оценки и уведомления, когда это требуется законом.