

Редакция от 10.06.2026 года

Договор-оферта

Публичная оферта на предоставление услуг сервиса МЕСТА

Общество с ограниченной ответственностью "МЕСТА" ИНН 9715507726, ОГРН 1257700130401, юридический адрес 601670, ВЛАДИМИРСКАЯ ОБЛАСТЬ, М.Р-Н АЛЕКСАНДРОВСКИЙ, С.П. КАРИНСКОЕ, ТЕР. ДПК ШАБЛЫКИНО-3, Д. 1, в лице генерального директора Орлова Андрея Юрьевича, действующего на основании Устава (далее именуемый "Оператор"), предлагает любому физическому или юридическому лицу (далее именуемому «Пользователь») заключить настоящий публичный договор-оферту на предоставление услуг онлайн-сервиса МЕСТА (далее именуемого «Платформа») на условиях, изложенных ниже.

1. Определения и термины

1.1. Оператор

Оператор – это ООО «МЕСТА», которое предоставляет доступ к услугам Платформы МЕСТА, управляет её функционированием и обеспечивает техническую поддержку Пользователей.

Оператор не является платежным агентом в смысле 103-ФЗ. Оператор может выступать агентом/поверенным/комиссионером Арендодателя по отдельным платежам/моделям расчётов, если такой функционал включён на Платформе и это прямо указано в интерфейсе и/или отдельном соглашении; в таком случае применяется порядок ККТ и чеков, предусмотренный 54-ФЗ.

Перечисление денежных средств осуществляется через интегрированные платежные системы, предоставляющие услуги эквайринга.

Оператор осуществляет приём и обработку платежей через интегрированные платёжные системы исключительно в части Оплаты бронирования (ОБ); приёма платежей за аренду от имени Арендодателей Оператор не осуществляет.

1.2. Платформа

Платформа – это интернет-сервис МЕСТА, предоставляющий Пользователям возможность размещения, поиска и бронирования:

- помещений, пространств и иных Объектов;
- Событий/Занятий и иных Дополнительных платных услуг.

Платформа используется для аренды помещений и пространств, а также для бронирования участия в Событиях/Занятиях и иных услугах, предназначенных для

работы, отдыха, проведения мероприятий, занятий спортом, обучения, создания контента (фото, видео, аудио) и других целей. Функционал Платформы включает возможность онлайн-бронирования, отслеживания заявок, оплаты (если применимо) и управления объявлениями.

1.3. Пользователь

Пользователь – это физическое лицо, самозанятое лицо, индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, которое прошло процедуру регистрации на Платформе [МЕСТА](#) и использует её для размещения объявлений, поиска арендуемых помещений и их бронирования. Пользователи могут одновременно выступать как в роли Арендатора, так и в роли Арендодателя, что позволяет гибко использовать Платформу для разных целей.

Пользователем может быть физическое лицо, самозанятое лицо, индивидуальный предприниматель или юридическое лицо. Для Объектов размещения (ночлег) Арендодатель указывает сведения о классификации и юрлице/ИП согласно п. 4.1.4 настоящей Оферты.

1.4. Арендодатель

Арендодатель (Исполнитель) – Пользователь, который размещает на Платформе Объявление:

- о сдаче в аренду помещения, пространства, иного Объекта; и/или
 - о проведении События/Занятия (обучение, мастер-класс, экскурсия, тренировка и иные услуги),
- а также иные Дополнительные платные услуги.

По отношениям, связанным с проведением Событий/Занятий и оказанием иных услуг, Арендодатель выступает как Исполнитель по договору возмездного оказания услуг.

1.5. Арендатор

Арендатор (Потребитель услуг) – Пользователь, который оформляет бронирование Объекта и/или События/Занятия, Дополнительных платных услуг через Платформу, выступая:

- как арендатор по договору аренды в части бронирования Объектов;
- как заказчик услуг по договору возмездного оказания услуг в части бронирования Событий/Занятий и иных услуг.

1.6. Объявление

Объявление – информация, размещённая Арендодателем на Платформе МЕСТА, которая может включать:

- описание сдаваемого в аренду помещения, пространства или иного Объекта; и/или
- описание События/Занятия (обучение, мастер-класс, экскурсия, тренировка, иные активности), проводимого Арендодателем в определённом месте и в определённое время;
- перечень доступных Дополнительных платных услуг.

Объявление должно содержать полные и достоверные данные, включая цену (аренды и/или участия, услуг), условия их предоставления, доступные способы оплаты, время доступности/проведения и другие существенные сведения.

1.7. Оплата бронирования

Оплата бронирования (ОБ) – плата за оформление и поддержку бронирования на Платформе, фиксированно 20% от общей стоимости бронирования. ОБ не является оплатой аренды Объекта, участия в Событии/Занятии или оплаты Дополнительных платных услуг. ОБ возвращается/удерживается в зависимости от фактически оказанных услуг бронирования и фактически понесённых расходов Оператора; порядок и размер удержаний раскрываются до оплаты (в интерфейсе) и в Политике отмены/возврата.

1.8. Бронирование

Бронирование – процесс резервирования Объекта и/или События/Занятия, Дополнительных платных услуг через Платформу по одному из сценариев:

(а) Мгновенное бронирование – подтверждается в момент оплаты ОБ при нажатии «Забронировать» (п. 1.18);

(б) Бронирование по запросу – подтверждается после согласования Арендодателем и оплаты ОБ Арендатором в установленный срок (п. 1.19).

Статус подтверждённого бронирования фиксируется в ЛК Арендатора и Арендодателя.

1.9. Успешное бронирование

Успешное бронирование – полностью завершённый процесс бронирования, при котором Арендатор произвёл Оплату бронирования (ОБ), а Арендодатель:

- предоставил доступ к помещению/Объекту на условиях объявления, и/или
- провёл Событие/Занятие и/или оказал иные забронированные услуги на условиях объявления.

1.10. Процесс бронирования и оплата аренды и/или Доп. услуг

При подтверждении бронирования, Арендатор соглашается с условиями аренды, указанными в объявлении, включая стоимость аренды, сроки и способы оплаты.

1.11. Налоговые обязательства

1.11.1.

Оператор не является налоговым агентом в рамках расчётов между Пользователями. Арендодатель и Арендатор самостоятельно несут налоговые обязательства в соответствии с Налоговым кодексом Российской Федерации.

1.11.2.

Если Оператор получает выручку, подлежащую обложению НДС, он обязуется учитывать налог в установленном порядке и при необходимости выставлять счета-фактуры Пользователям.

1.11.3.

В случаях, когда Пользователь является физическим лицом - потребителем, отношения сторон регулируются также Федеральным законом от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» в части прав на возврат средств, качества услуг и ответственности исполнителя.

1.12. ККТ (контрольно-кассовая техника). При взимании оплаты бронирования Оператор применяет ККТ и направляет Пользователю кассовый чек в электронной форме на указанные им контакты.

1.12.1.

ООО «МЕСТА» формирует кассовый чек по взимаемой стоимости оплаты бронирования. По плате за аренду чек формирует Арендодатель (при наличии обязанности применять ККТ). В случае, когда ООО «МЕСТА» действует как агент Арендодателя, чек по плате за аренду формируется Платформой в форме агентского чека в соответствии с законодательством о применении ККТ.

1.12.2.

При оплате Пользователем Бонусного пакета, платного Тарифа, подписки, услуги продвижения или иной платной сервисной функции Платформы Оператор применяет ККТ и направляет Пользователю кассовый чек в электронной форме в порядке, предусмотренном законодательством РФ о применении контрольно-кассовой техники.

1.13. Рекламная маркировка и ОРД. Платные размещения, продвижение объявлений и иные возмездные формы продвижения на Платформе признаются

рекламой. Оператор обеспечивает маркировку рекламы и передачу сведений в оператора рекламных данных (ОРД); Пользователь предоставляет достоверные данные, необходимые для маркировки.

1.13.1.

Пользователь (Рекламодатель) обязуется предоставлять сведения, необходимые для маркировки и передачи данных об интернет-рекламе в Оператора рекламных данных (ОРД), а также хранить первичные данные о размещениях не менее 5 лет. Платформа обеспечивает маркировку и передачу сведений в ЕРИР через ОРД в предусмотренном законом объеме.

1.14. Бонусы.

Бонусы - учётные единицы Программы лояльности Платформы, не являющиеся деньгами или электронными деньгами, не подлежащие обналичиванию и передаче. Порядок начисления, использования, срок действия и сгорание Бонусов устанавливаются Правилами бонусной программы МЕСТА, размещёнными на сайте.

1.14.1. Бонусный счёт

Бонусный счёт - условный учётный раздел в Личном кабинете Пользователя, в котором отражаются начисление, списание, срок действия и иные операции с Бонусами. Бонусный счёт не является банковским счётом, электронным кошельком, средством платежа или способом хранения денежных средств.

1.14.2. Бонусный пакет

Бонусный пакет - платная сервисная возможность Платформы, в рамках которой Пользователь оплачивает услуги Оператора по предоставлению дополнительных функциональных возможностей Платформы и получает начисление Бонусов в размере, указанном в интерфейсе Платформы до оплаты. Бонусы, начисляемые при покупке Бонусного пакета, не являются денежными средствами, электронными денежными средствами, платёжным средством, авансом в пользу третьих лиц, депозитом или обеспечительным платежом.

1.14.3. Заявка на обратный звонок

Заявка на обратный звонок - обращение Пользователя, направленное через функционал Платформы по конкретному Объявлению, в рамках которого Пользователь самостоятельно указывает и/или подтверждает свои контактные данные и выражает намерение получить связь от Арендодателя по вопросу аренды

Объекта, участия в Событии/Занятии, получения Дополнительных услуг или уточнения условий Объявления.

1.14.4. Открытие Заявки

Открытие Заявки - платная сервисная функция Платформы, при которой Арендодатель после активного подтверждения в интерфейсе Платформы получает доступ к контактным данным Пользователя, оставившего Заявку на обратный звонок по Объявлению Арендодателя. Открытие Заявки осуществляется за Бонусы в размере, указанном в интерфейсе Платформы.

1.14.5. Контактные данные по Заявке

Контактные данные по Заявке - имя, номер телефона, адрес электронной почты, комментарий Пользователя, сведения о выбранном Объявлении, желаемой дате/времени и иные сведения, которые Пользователь добровольно указал при направлении Заявки на обратный звонок.

1.15. Дополнительные платные услуги (Доп. услуги, ПУ).

Дополнительные платные услуги (Доп. услуги, ПУ) – опциональные услуги, которые Арендодатель может предложить Арендатору в дополнение к аренде пространства и/или проведению События/Занятия (например: экскурсия, обучающая программа, мастер-класс, сопровождение, уборка, аренда оборудования и т.п.). Доп. услуги выбираются Арендатором по желанию и не включены по умолчанию в состав бронирования.

1.16. Заказ Доп. услуги.

Выбор одной или нескольких Доп. услуг при оформлении бронирования с автоматическим включением их стоимости в итоговую цену.

1.17. Бесплатное/донатное объявление.

Объявление, в котором предоставление пространства осуществляется без взимания платы за аренду; при этом Арендодатель может (а) не включать функцию донатов, либо (б) включать её по собственному усмотрению. В таких объявлениях Арендодатель вправе предлагать Дополнительные платные услуги, включая События/Занятия; в случае выбора таких услуг оформляется бронирование именно услуги, и к нему применяются все правила настоящей Оферты (включая ОБ=20%, 60/40, начисление бонусов, «гарантию явки» и компенсацию ЮЛ).

1.18. Мгновенное бронирование

Сценарий, при котором Арендодатель активировал соответствующий режим в объявлении; бронирование подтверждается при нажатии Арендатором «Забронировать» и оплате ОБ.

1.19. Бронирование по запросу

Сценарий, при котором Арендатор направляет запрос на выбранный слот; Платформа предоставляет 1 час рабочего времени Арендодателя на подтверждение; в случае подтверждения Арендатор обязан оплатить ОБ в течение 15 минут рабочего времени. Порядок и рабочее время - по Условиям бронирования.

1.20. Платные тарифы/подписки (далее – «Тарифы»).

Уровни сервиса и функционала Платформы для Арендодателей (иных Пользователей), которые предоставляются на возмездной основе (например, расширенный лимит объявлений, приоритетная модерация, рекламные инструменты и т.п.) на условиях, указанных в интерфейсе Платформы и/или отдельных документах Платформы.

1.21. Статус «Партнер МЕСТА» или схожих по смыслу.

Информационный статус Профиля Арендодателя, присваиваемый при подключении соответствующего Тарифа и отображаемый в Профиле и/или объявлениях Арендодателя. Наличие статуса не является гарантией определённого уровня дохода, количества бронирований или качества Объекта и носит справочный характер.

1.22. Событие/Занятие

Организованная Арендодателем активность, проводимая в определённое время и, как правило, в определённом месте (офлайн или онлайн): обучение, тренировка, мастер-класс, экскурсия, лекция, встреча, игра, творческая сессия и иные подобные мероприятия, доступ к которым оформляется путём бронирования через Платформу.

1.23. Средства индивидуализации

Товарные знаки, знаки обслуживания, фирменные наименования, коммерческие обозначения, логотипы, доменные имена, элементы бренда и иные обозначения, используемые Пользователем (в т.ч. Арендодателем) для индивидуализации себя

и/или своих услуг/объектов, включая название пространства/объекта, указанное в объявлении.

1.24. Рекламные материалы

Любые тексты/заголовки/описания, изображения/логотипы, быстрые ссылки, уточнения, расширения, ключевые слова и иные элементы рекламных сообщений, формируемые Оператором и/или его подрядчиками для продвижения объявлений/страниц Платформы, в том числе в Яндекс.Директе и иных рекламных системах.

1.25. Брендовое продвижение

Брендовое продвижение - форма продвижения объявления, при которой в рекламе на Платформе и/или вне Платформы используются товарные знаки, знаки обслуживания, логотипы, фирменные наименования, коммерческие обозначения, доменные имена, названия объектов/пространств и иные Средства индивидуализации, относящиеся к Пользователю, его Объекту, проекту, компании либо иному правообладателю.

1.26. Прямое взаимодействие с клиентами

Прямое взаимодействие с клиентами — дополнительная платная функциональная возможность Платформы, подключаемая Арендодателем по его выбору, в рамках которой зарегистрированным Пользователям Платформы может предоставляться доступ к контактному номеру телефона Арендодателя до оформления Бронирования через Платформу.

Подключение функции «Прямое взаимодействие с клиентами» не является Бронированием, не заменяет Оплату бронирования (ОБ), не является оплатой аренды Объекта, участия в Событии/Занятии либо оплаты Дополнительных платных услуг и не влечёт автоматического применения механик Платформы, действующих при оформлении Бронирования, включая, но не ограничиваясь: «гарантией явки», начислением Бонусов по бронированию, автоматическими уведомлениями по подтверждённой брони, календарным учётом бронирования в Системе МЕСТА и иными связанными функциями.

1.27. Внешнее бронирование

Внешнее бронирование - сведения о договорённости Арендодателя с третьим лицом о предоставлении Объекта, доступа к пространству, участия в Событии/Занятии либо об оказании иной услуги, полученные Арендодателем вне

Платформы и внесённые им во встроенный календарь Платформы исключительно для целей учёта занятости, организации расписания и, при выборе соответствующей функции, предоставления такому лицу гостевого доступа к информации о бронировании.

1.28. Клиент внешнего бронирования

Клиент внешнего бронирования - физическое лицо, сведения о котором внесены Арендодателем во встроенный календарь Платформы в связи с созданием Внешнего бронирования. До самостоятельной активации доступа и регистрации на Платформе Клиент внешнего бронирования не является Пользователем Платформы в смысле настоящего Договора.

1.29. Гостевой доступ

Гостевой доступ - ограниченная функциональная возможность Платформы, позволяющая Клиенту внешнего бронирования после перехода по индивидуальной ссылке и подтверждения принадлежности контактных данных ознакомиться с информацией о соответствующем Внешнем бронировании, а также, если это предусмотрено интерфейсом Платформы, направить Арендодателю информационный запрос по такому бронированию.

Гостевой доступ не является регистрацией на Платформе, не влечёт автоматического создания Личного кабинета и не означает заключения договора между Клиентом внешнего бронирования и Оператором.

1.30. Сервисное сообщение по внешнему бронированию

Сервисное сообщение по внешнему бронированию — однократное информационное сообщение, направляемое Оператором по поручению Арендодателя на указанный Арендодателем адрес электронной почты и/или номер телефона Клиента внешнего бронирования исключительно в целях предоставления доступа к информации о соответствующем Внешнем бронировании.

Такое сообщение не должно содержать рекламных, маркетинговых или иных материалов, направленных на продвижение товаров, работ, услуг Оператора или третьих лиц.

2. Предмет договора

2.1. Предоставление доступа к Платформе

Оператор предоставляет Пользователю доступ к Платформе МЕСТА, которая предназначена для размещения и поиска объявлений:

- о сдаче в аренду помещений, пространств и иных Объектов;
- о проведении Событий/Занятий и предоставлении иных услуг.

Платформа также обеспечивает возможность онлайн-бронирования Объектов и/или Событий/Занятий, Дополнительных платных услуг.

2.2. Аренда помещений и бронирование

Арендодатель размещает объявления на Платформе, а Арендатор может бронировать помещения и/или заказывать Доп. услуги, исходя из указанных в объявлении условий. Бронирование включает согласование сроков аренды, стоимости и условий оплаты, а также условий оказания Доп. услуг при их заказе. Пользователи обязаны самостоятельно проверять актуальность и полноту данных, указанных в объявлении.

Подтверждение факта аренды пространства осуществляется через Платформу или иными способами, предусмотренными соглашением между сторонами.

К отношениям между Арендодателем и Арендатором по поводу проведения Событий/Занятий и оказания иных услуг, бронирование которых осуществляется через Платформу, применяются положения настоящей Оферты о бронировании и договоре возмездного оказания услуг (гл. 39 Гражданского кодекса РФ), если иное прямо не указано в объявлении.

2.3. Взаиморасчёты между Пользователями (за аренду и/или Доп. услуги)

Взаиморасчёты за аренду и/или Доп. услуги производятся непосредственно между Арендодателем и Арендатором. Оператор не участвует в этих финансовых операциях и не несёт ответственности за выполнение договорённостей между Пользователями. Оператор взимает Оплату бронирования (ОБ) в момент, предусмотренный соответствующим сценарием бронирования (пп. 1.18–1.19). Сведения о второй стороне (в статусе ФЛ/ИП/ЮЛ) доводятся до сведения Пользователя в объёме, предусмотренном законодательством, не позднее момента подтверждения бронирования, в том числе посредством направления письма о бронировании.

Компенсация по “Гарантии явки” является неустойкой (штрафом), установленной правилами Платформы за позднюю отмену/неявку Арендатора, и не является оплатой аренды/услуг Арендодателя. Выплата осуществляется Оператором на основании данных Системы бронирования (ID брони, статус, время отмены/неявки).

2.3.1.

В случае использования функционала “донатных объявлений” Оператор не является посредником в приёме или переводе денежных средств между Пользователями, не участвует в формировании, передаче или распределении таких платежей и не несёт ответственности за их проведение. Реквизиты для перевода средств предоставляются Арендодателем самостоятельно, и Арендатор перечисляет вознаграждение напрямую.

Правила допустимости донатов (категории мест, ограничения) определены в Политике донатов МЕСТА.

Функция недоступна для общественных/муниципальных/официальных объектов и общеизвестных точек без авторского вклада.

В бесплатных/донатных объявлениях Арендодатель вправе предлагать Доп. услуги за плату (например, экскурсию); в таком случае бронирование оформляется на выбранную Доп. услугу, и к такому бронированию применяются правила настоящей Оферты, включая ОБ=20%, правила 60/40 и начисления Бонусов, а также положения о гарантии явки и компенсации ЮЛ. Донаты не учитываются в бонусной программе и не формируют Оплату бронирования (ОБ); к донатам не применяются правила 60/40, начисления бонусов и «гарантии явки».

Фискализация (чеки/налоги) по донатам осуществляется получателем доната в случаях, предусмотренных законом.

2.3.2. Дополнительные платные Тарифы/подписки.

2.3.2.1. Помимо базового (бесплатного) доступа к Платформе, Оператор вправе предоставлять Пользователям дополнительные платные Тарифы/подписки, описанные на Платформе. Подключение Тарифа осуществляется по выбору Пользователя и не является обязательным условием использования Платформы.

2.3.2.2. Оплата Тарифа не является оплатой аренды Объекта и не заменяет Оплату бронирования (ОБ); соответствующие платежи носят самостоятельный характер.

2.3.2.3. Тарифы могут включать в себя, в том числе, расширенные лимиты объявлений, приоритетную модерацию, приоритетное отображение в выдаче, дополнительные бонусные начисления, рекламные инструменты и иные опции, описанные в интерфейсе Платформы для конкретного Тарифа. Фактический объём и перечень опций определяется Оператором и может изменяться в порядке, предусмотренном настоящей Офертой.

2.3.2.4. Участие в Тарифах не является договором пожизненного обслуживания и не гарантирует Пользователю определённого количества бронирований, дохода,

рейтинга или места в выдаче; такие Тарифы направлены на предоставление инструментов и сервисных преимуществ.

2.3.2.5. Дополнительная опция «Прямое взаимодействие с клиентами»

2.3.2.5.1. Помимо платных Тарифов/подписок, Оператор вправе предоставлять Арендодателю отдельные платные функциональные опции, включая опцию «Прямое взаимодействие с клиентами».

2.3.2.5.2. При подключении указанной опции Платформа предоставляет зарегистрированным Пользователям возможность видеть контактный номер телефона Арендодателя в интерфейсе объявления и/или профиля Арендодателя до оформления Бронирования, в объёме и порядке, предусмотренных интерфейсом Платформы.

2.3.2.5.3. Стоимость опции, срок её действия, порядок подключения, отключения, продления, а также наличие или отсутствие автопродления указываются в интерфейсе Платформы до момента оплаты.

2.3.2.5.4. Подключение опции «Прямое взаимодействие с клиентами» не гарантирует Арендодателю получение определённого количества обращений, звонков, сообщений, заявок, бронирований, уровня дохода либо иного коммерческого результата.

2.3.2.5.5. При использовании Пользователями прямого взаимодействия вне сценария Бронирования через Платформу Оператор не является стороной договорённостей между Пользователями, не участвует в их взаиморасчётах, не применяет к таким договорённостям механики Оплаты бронирования (ОБ), «гарантии явки», начисления Бонусов, автоматической фиксации статусов и иные механики Платформы, прямо связанные с Бронированием.

2.3.2.5.5.1. На период действия опции «Прямое взаимодействие с клиентами» встроенный чат Платформы для соответствующего объявления может быть отключён полностью либо ограничен. Пользователь понимает и соглашается, что такое отключение/ограничение является частью функционала указанной опции.

2.3.2.5.5.2. Если опция «Прямое взаимодействие с клиентами» не продлена на новый период, по окончании оплаченного срока соответствующее объявление автоматически переводится в базовый (бесплатный) режим размещения, действующий на Платформе на дату такого перевода. С момента такого перевода к объявлению применяются общие правила Платформы для бесплатного размещения.

2.3.2.5.6. Оператор вправе ограничить, приостановить или отключить функцию «Прямое взаимодействие с клиентами» в случае выявления злоупотреблений, признаков автоматизированного сбора контактных данных, спама, нарушений документов Платформы, законодательства Российской Федерации либо использования функции в целях обхода правил Платформы.

2.3.2.5.6.1. Оператор вправе определять условия доступа к функции «Прямое взаимодействие с клиентами» и к просмотру контактного номера телефона Арендодателя по собственному усмотрению, включая требования к авторизации, статусу аккаунта, количеству допустимых просмотров, необходимости совершения дополнительных действий в интерфейсе, а также иные технические и антифрод-критерии, направленные на защиту Платформы, Пользователей и предотвращение злоупотреблений.

2.3.2.5.7. В рамках функционала прямого взаимодействия Оператор вправе предоставлять Арендодателю возможность получать и открывать Заявки на обратный звонок, направленные Пользователями по конкретным Объявлениям Арендодателя.

2.3.2.5.8. При направлении Заявки на обратный звонок Пользователь самостоятельно указывает и/или подтверждает свои контактные данные и выражает согласие на их обработку Оператором и передачу Арендодателю, разместившему соответствующее Объявление, исключительно для связи с Пользователем по такой Заявке.

2.3.2.5.9. До Открытия Заявки контактные данные Пользователя могут быть полностью или частично скрыты. Арендодатель может видеть только сведения, достаточные для понимания содержания Заявки: Объявление, дату и время направления Заявки, комментарий Пользователя, желаемые дату/время и иные сведения, доступные в интерфейсе Платформы.

2.3.2.5.10. Для Открытия Заявки Арендодатель совершает активное действие в интерфейсе Платформы и подтверждает списание Бонусов с Бонусного счёта. Если иное не указано в интерфейсе Платформы, стоимость Открытия одной Заявки составляет 100 Бонусов.

2.3.2.5.11. Списание Бонусов за Открытие Заявки является оплатой доступа к сервисной функции Платформы и не является оплатой аренды Объекта, участия в Событии/Занятии, Дополнительных услуг, комиссией за сделку, рекламой, покупкой персональных данных, оплатой гарантированного клиента или оплатой результата.

2.3.2.5.12. Открытие Заявки не гарантирует Арендодателю получение звонка, ответа Пользователя, оформления Бронирования, заключения договора, оплаты аренды,

участия в Событии/Занятии, получения дохода, окупаемости или иного коммерческого результата.

2.3.2.5.13. Арендодатель обязуется использовать полученные контактные данные Пользователя исключительно для связи по соответствующей Заявке и не вправе передавать такие данные третьим лицам, использовать их для массовых рассылок, спама, автоматизированного обзвона, перепродажи баз данных, рекламы без отдельного согласия Пользователя или иных целей, не связанных с конкретной Заявкой.

2.4. Ответственность за доступ к помещениям

Арендодатель несёт полную ответственность за предоставление Арендатору доступа к арендованному помещению в сроки, указанные в объявлении. Если помещение не принадлежит Арендодателю, он обязуется обеспечить возможность использования объекта Арендатором в рамках договорённости.

В случае непредоставления доступа Арендодателем применяются последствия, предусмотренные разделом 7 настоящей оферты, а также может быть отказано в компенсации по п. 6.2.2 (для ЮЛ).

2.5. Отмена бронирования и возвраты

2.5.1. Возврат стоимости аренды и/или стоимости Доп. услуг осуществляется между Арендатором и Арендодателем по правилам, указанным в объявлении/правилах объекта, если иное не предусмотрено законом.

2.5.2. Возврат/удержание Оплаты бронирования (ОБ) осуществляется по правилам п. 7.1.1 настоящей Оферты и Политики отмены/возврата, с учётом фактически оказанных услуг бронирования и фактически понесённых расходов Оператора.

2.5.3. При поздней отмене/неявке применяются положения п. 6.2 настоящей Оферты

2.6. Дополнительные услуги

Платформа может предоставлять Пользователю возможность подключения сервиса экстренного вызова частного охранного предприятия (ЧОП) при аренде определённых объектов. Информация о ЧОП, с которым заключён договор, размещается на странице объекта. Условия оказания охранных услуг определяются отдельным договором между Пользователем и ЧОП. Оператор не является стороной указанного договора и не несёт ответственности за качество и своевременность оказания охранных услуг.

3. Регистрация и использование Платформы

3.1. Порядок регистрации на Платформе

3.1.1.

Чтобы воспользоваться Платформой МЕСТА, Пользователь должен пройти процедуру регистрации, предоставив следующие данные:

- Полное имя или наименование организации (если применимо);
- Адрес электронной почты;
- Номер телефона;
- Другие сведения, указанные в регистрационной форме.

При использовании функций API или интеграций с внешними сервисами (включая, но не ограничиваясь CRM, социальными сетями, системами календарей), Пользователь соглашается на передачу и обработку данных в объеме, необходимом для корректной работы интеграции.

3.1.2.

После успешной регистрации и верификации Пользователь получает доступ к функционалу Платформы, включая возможность размещать объявления, искать помещения и бронировать их.

3.1.3.

Оператор вправе запросить дополнительные документы для верификации личности и полномочий Пользователя, включая документы, удостоверяющие право на управление помещением или пространство для сдачи в аренду.

3.1.4.

В случаях подключения Пользователем услуг продвижения, предусматривающих использование Средств индивидуализации Пользователя и/или третьих лиц во внешней рекламе, Оператор вправе запросить дополнительные документы и сведения, подтверждающие наличие у Пользователя прав и полномочий на предоставление разрешения на такое использование, включая сведения о правообладателе, ИНН, корпоративный адрес электронной почты, доверенность, письмо-согласие, лицензионный договор либо иные подтверждающие документы.

3.2. Личный кабинет и его использование

3.2.1.

После регистрации Пользователь получает доступ к личному кабинету, через который он может:

- Размещать объявления;

- Управлять бронированиями и подтверждать их;
- Получать уведомления и сообщения;
- Управлять настройками профиля;
- Оставлять и получать отзывы от других пользователей.

3.2.2.

Пользователь обязуется обеспечить конфиденциальность данных для входа в личный кабинет и не передавать доступ третьим лицам. В случае подозрения на несанкционированный доступ, Пользователь обязан незамедлительно уведомить Оператора.

3.2.3.

Пользователь несёт ответственность за достоверность и актуальность данных, указанных в личном кабинете. В случае изменения контактной информации или других данных, Пользователь обязан обновить их в личном кабинете.

3.3. Ответственность за безопасность учетной записи

3.3.1.

Пользователь несёт ответственность за любые действия, совершённые с его учетной записи. В случае утраты доступа или обнаружения подозрительной активности, Пользователь обязан немедленно обратиться в службу поддержки Оператора.

3.3.2.

Оператор не несёт ответственности за убытки, понесённые Пользователем в результате несанкционированного использования его учетной записи третьими лицами.

4. Размещение объявлений и ответственность Пользователя

4.1. Условия размещения объявлений

4.1.1.

Пользователь, выступающий в роли Арендодателя, может размещать объявления на Платформе МЕСТА. В объявлении должны быть указаны:

- Полное описание помещения или пространства (тип объекта, площадь, оборудование, адрес и т.д.);
- Стоимость аренды за минимальную сессию;
- Способы оплаты (банковский перевод, оплата через терминал, QR-код, наличный расчёт);

- Дополнительные условия аренды (например, условия доступа, требования безопасности).
- Перечень Дополнительных платных услуг, доступных к заказу, с указанием их стоимости, условий оказания и возможных ограничений; при оформлении бронирования Платформа показывает итоговую цену с учётом выбранных услуг до подтверждения (см. пп. 5.1.3, 5.1.13).

4.1.2.

Арендодатель обязан предоставить достоверные данные и обновлять их в случае изменения условий аренды или характеристик помещения.

4.1.2.1

Арендодатель вправе указывать гибкие условия аренды, включая установление различных цен в зависимости от дня недели, месяца, сезона, времени суток, а также форматов аренды: по минутам, часам, рабочим дням или суткам.

4.1.3.

Оператор оставляет за собой право удалить или изменить объявление в случае обнаружения недостоверной или неполной информации, нарушений законодательства или условий Платформы.

4.1.4.

При размещении объявления о средстве размещения (гостиница, отель, хостел, база отдыха, гостевой дом, кемпинг, апартаменты и иные объекты, предоставляющие услуги по временному проживанию с ночёвкой)

Арендодатель обязан указать:

1. категорию объекта в соответствии с результатами классификации;
2. реестровый номер, присвоенный при внесении в единый федеральный реестр классифицированных объектов размещения;
3. гиперссылку на страницу объекта в федеральном реестре;
4. полное наименование юридического лица или индивидуального предпринимателя, на имя которых зарегистрирован объект;
5. срок действия свидетельства о присвоении категории.

Объявления, не содержащие указанные сведения, подлежат удалению или приостановке публикации до их внесения.

Арендодатель гарантирует достоверность и актуальность сведений о классификации объекта размещения в соответствии с требованиями

Федерального закона № 569-ФЗ от 04.08.2023, п. 3 ст. 5.

Оператор вправе приостанавливать или удалять объявления средств размещения при непредоставлении сведений о классификации либо при истечении срока действия свидетельства, до устранения нарушения.

4.1.5.

Объявления могут включать ссылку на внешний видеообзор объекта (в т.ч. размещённый на платформе VK Видео). Оператор не хранит указанные материалы на своих серверах и не несёт ответственности за их содержание.

4.1.6.

Контент, размещаемый на мини-сайте Пользователя, созданном с использованием Платформы, регулируется условиями настоящего Договора, Политикой контента и действующим законодательством Российской Федерации.

4.1.7.

При заказе услуг продвижения Пользователь подтверждает, что размещаемая информация соответствует законодательству о рекламе, отсутствуют скрытая реклама и недобросовестная конкуренция, а также предоставляет данные, необходимые для маркировки и передачи в ОРД. Оператор вправе отказать в продвижении при нарушении требований.

4.1.7.1.

Продвижение объявления может осуществляться Оператором как без использования Средств индивидуализации Пользователя, так и с их использованием в составе Брендowego продвижения.

4.1.7.2.

Если иное прямо не подтверждено Пользователем в интерфейсе Платформы и/или документально, Оператор вправе осуществлять только продвижение без использования Средств индивидуализации Пользователя во внешней рекламе.

4.1.7.3.

Подключая Брендowego продвижение, Пользователь отдельно заверяет Оператора, что является правообладателем соответствующих Средств индивидуализации либо надлежащим образом уполномочен

правообладателем на предоставление Оператору права использовать такие Средства индивидуализации в рекламе.

4.1.7.4.

При отсутствии подтверждения прав и/или полномочий Пользователя Оператор вправе отказать в Брендovém продвижении полностью или частично, ограничить объём использования обозначений, использовать только нейтральные описательные формулировки либо перевести продвижение объявления в безбрендový режим.

4.2. Ответственность Арендодателя

4.2.1.

Арендодатель несёт ответственность за точность и актуальность данных, размещённых в объявлении, а также за соответствие помещения или пространства заявленным характеристикам.

4.2.2.

Арендодатель обязуется обеспечивать безопасное использование арендуемого помещения в соответствии с действующими нормами и стандартами, включая противопожарные и санитарные требования.

4.2.3.

В случае нарушения условий аренды или предоставления недостоверной информации, Арендодатель может быть привлечён к ответственности в соответствии с законодательством РФ.

4.3. Изменение и удаление объявлений

4.3.1.

Оператор оставляет за собой право удалять или модифицировать объявления, которые нарушают правила Платформы или законодательство. Оператор также может временно приостановить публикацию объявлений для проведения проверок.

В случае блокировки учетной записи Пользователь вправе подать заявку на восстановление доступа, предоставив разъяснения по устранению выявленных нарушений.

4.3.2.

Объявления, по которым в течение 30 календарных дней отсутствовали бронирования, подлежат проверке актуальности. При неполучении подтверждения актуальности в течение 7 календарных дней с момента запроса Оператора объявление переводится в архив до подтверждения Арендодателем.

4.3.3.

Оператор вправе приостанавливать или удалять объявления при непредоставлении сведений/документов о классификации или при истечении срока их действия (если требуются законом), до устранения нарушения.

4.4. Ознакомление с документами, размещенными на сайте МЕСТА

4.4.1.

Пользователь обязуется ознакомиться со всеми документами, размещенными на сайте МЕСТА:

- Согласие на получение рекламы;
- Условия Бронирования Объектов на сервисе mesta;
- Условия использования сервиса mesta;
- Политика конфиденциальности (Политика обработки персональных данных);
- Правила размещения рекламы на mesta;
- Условия привязки и использования банковских карт в сервисах mesta;
- Политика контента, размещаемого на ресурсах mesta;
- Согласие на использование средств индивидуализации (бренда/товарного знака/логотипа) в рекламе Платформы и объявлений Пользователя.
- И другими документами, доступными для ознакомления на сайте МЕСТА.

4.4.2.

Используя Платформу после регистрации и подтверждая согласие (в т.ч. проставлением соответствующих отметок при оформлении бронирования), Пользователь присоединяется к настоящей Оферте.

4.5. Использование средств индивидуализации Пользователя

4.5.1. Разрешение (лицензия). Размещая на Платформе объявление и/или указывая в профиле/объявлении Средства индивидуализации, Пользователь предоставляет Оператору простую (неисключительную), безвозмездную, действующую на территории всего мира на срок действия настоящего Договора и в течение 6 (шести) месяцев после прекращения/удаления объявления (в части уже запущенных кампаний и статистики) лицензию на использование Средств индивидуализации исключительно в целях:

- размещения и отображения объявления/профиля на Платформе;

- продвижения объявления/страницы объявления/профиля на Платформе, включая размещение рекламы в рекламных системах (в т.ч. Яндекс.Директ), социальных сетях, поисковых системах и иных каналах;
- создания Рекламных материалов, включая использование Средств индивидуализации в качестве ключевых слов/поисковых фраз, в текстах объявлений, заголовках, расширениях, быстрых ссылках и графических материалах (логотип/изображения), а также в UTM-метках и иных технических параметрах ссылок.

Включая использование вариантов написания, транслитерации, сокращений и словосочетаний, не искажающих различительную способность Средств индивидуализации.

4.5.2. Передача прав подрядчикам. Пользователь соглашается, что Оператор вправе поручать создание/размещение рекламы третьим лицам (подрядчикам, агентствам) и передавать им в необходимом объёме право использования Средств индивидуализации исключительно для целей, указанных в п. 4.5.1.

4.5.2.1. Пользователь соглашается, что для целей, указанных в п. 4.5.1, Оператор вправе предоставлять Средства индивидуализации и/или Рекламные материалы операторам рекламных систем, площадкам распространения рекламы и поисковым системам (в том числе ООО «Яндекс» и аффилированным лицам), исключительно в объёме, необходимом для создания, модерации, размещения и статистического учёта рекламных кампаний.

4.5.2.2. Предоставление Пользователем разрешения (лицензии) по настоящему разделу означает заверение Пользователя о наличии всех необходимых прав и полномочий. Оператор вправе разумно полагаться на такое заверение до момента получения сведений об обратном, однако не обязан использовать Средства индивидуализации Пользователя при наличии сомнений в правомерности такого использования.

4.5.3. Ограничения использования. Оператор обязуется:

- не использовать Средства индивидуализации для продвижения товаров/услуг третьих лиц, не связанных с объявлением Пользователя;
- не регистрировать на своё имя доменные имена, аккаунты, страницы или объекты ИС, тождественные/сходные до степени смешения со Средствами индивидуализации Пользователя;
- не изменять Средства индивидуализации таким образом, который может исказить их различительную способность (кроме технических адаптаций

форматов рекламы: обрезка/масштабирование/цветовые ограничения рекламных площадок).

- При использовании бренда/товарного знака Пользователя в рекламе Оператор не указывает и не подразумевает, что Платформа является официальным сайтом/официальным представителем Пользователя, если это не подтверждено документально.

4.5.4. Отзыв разрешения (opt-out). Пользователь вправе запретить использование конкретных Средств индивидуализации в рекламе (включая использование как ключевых слов) через Личный кабинет и/или обращением в поддержку. Оператор прекращает использование в новых кампаниях в срок до 5 (пяти) рабочих дней с момента получения запрета, с учётом технологических сроков остановки/модерации рекламных систем. Пользователь понимает и соглашается, что статистика, отчётность и обязательные данные (в т.ч. по ЕРИР/ОРД) могут храниться и обрабатываться в сроки, установленные законом и настоящим Договором.

4.5.5. Дополнительное подтверждение прав.

Для целей Брендowego продвижения Оператор вправе потребовать от Пользователя дополнительное подтверждение прав и полномочий, включая подтверждение с корпоративного адреса электронной почты правообладателя, предоставление письма-согласия, доверенности, лицензионного договора или иного документа. До получения такого подтверждения Оператор вправе не использовать соответствующие Средства индивидуализации во внешней рекламе.

4.5.6. Приостановление использования средств индивидуализации.

При поступлении претензии, уведомления, жалобы либо при возникновении у Оператора сомнений в правомерности использования Средств индивидуализации Оператор вправе без предварительного уведомления приостановить или прекратить Брендowego продвижение, удалить спорные обозначения из Рекламных материалов и перевести объявление в безбрендový режим до урегулирования ситуации.

5. Процедура бронирования и оплата аренды и/или Доп. услуг.

5.1. Процесс бронирования

5.1.1.

Арендатор выбирает Объект и/или Событие/Занятие, Дополнительные платные услуги на Платформе, знакомится с условиями аренды и/или участия, условиями оказания услуг, ценой и правилами отмены/переноса.

5.1.2.

При оформлении бронирования Арендатор подтверждает, что ознакомился и согласен с условиями аренды Объекта и/или проведения События/Занятия, оказания Дополнительных платных услуг, включая стоимость, сроки, способы оплаты, правила отмены и иные условия, указанные в объявлении.

5.1.3.

До подтверждения бронирования Платформа отображает итоговую стоимость, включающую, при наличии:

- стоимость аренды Объекта (если применяется);
- стоимость участия в Событии/Занятии и/или иных услуг;
- стоимость выбранных Дополнительных платных услуг;
- Оплату бронирования (ОБ).

5.1.4. Ранжирование и влияние платных Тарифов.

5.1.4.1. Платформа вправе учитывать подключение Тарифов, участие в акциях продвижения и иные параметры при формировании выдачи объявлений, подборок и блоков рекомендаций (в том числе «Топ объявлений», «Рекомендуем», промо-подборки и т.п.).

5.1.4.2. Конкретные алгоритмы ранжирования, веса факторов и техническая реализация являются частью ноу-хау Оператора и могут изменяться без отдельного уведомления, при этом Оператор обеспечивает соблюдение законодательства о рекламе и недопущение дискриминации Пользователей по запрещённым законом основаниям.

5.1.4.3. Отображение объявления в верхней части выдачи, в подборках или с пометками («Партнёр МЕСТА» и др.) не является заверением или гарантией в отношении качества Объекта, добросовестности Пользователя и иных свойств предложения.

5.1.5.

По общему правилу Платформа не раскрывает номера телефонов и ссылки во встроенном чате. После успешного Бронирования каждой стороне направляются данные второй стороны (ФИО/наименование и контактный телефон/e-mail) исключительно для целей исполнения Бронирования.

Исключение из указанного правила допускается в случае, если Арендодатель подключил функциональную опцию «Прямое взаимодействие с клиентами». В таком случае контактный номер телефона Арендодателя может отображаться зарегистрированным Пользователям Платформы до оформления Бронирования, в порядке, объёме и на условиях, предусмотренных интерфейсом Платформы и настоящим Договором.

5.1.5.1.

Пользователь уведомлён, что стоимость аренды, отображаемая в интерфейсе Платформы, формируется с учётом динамического ценообразования и может изменяться до момента подтверждения бронирования. Подтверждение бронирования фиксирует итоговую цену на момент акцепта.

5.1.6.

Выбор Доп. услуг. Доп. услуги предлагаются Арендатору исключительно по его запросу и не включены по умолчанию. Выбор каждой Доп. услуги подтверждается отдельным действием Арендатора (чекбокс/тоггл), после чего её стоимость включается в итоговую цену бронирования и отображается до подтверждения.

5.1.7.

Арендатор вправе запросить перенос подтверждённого бронирования на иные дату и/или время при условии наличия свободного периода у Арендодателя. Арендодатель вправе принять или отклонить запрос на перенос бронирования.

5.1.8.

Платформа предусматривает возможность запроса скидки Арендатором. Размер предлагаемой скидки указывается Арендатором, а Арендодатель вправе принять или отклонить запрос.

5.1.9.

Интеграция с внешними календарями (Google Календарь, Яндекс Календарь) используется для предотвращения двойных бронирований (овербукинга). Пользователь соглашается на обмен данными о бронированиях в объёме, необходимом для синхронизации календарей.

5.1.10.

Встроенный календарь Платформы может использоваться в качестве CRM для учёта бронирований, полученных как через Платформу, так и иными способами (по телефону, через сторонние сервисы).

5.1.10.1.

В рамках использования встроенного календаря Платформы Арендодатель вправе создавать записи о Внешних бронированиях для целей учёта занятости Объекта, планирования расписания и организации собственной деятельности.

5.1.10.2.

Внешнее бронирование не является Бронированием, оформленным через Платформу, если иное прямо не предусмотрено интерфейсом Платформы и отдельными документами Оператора.

К Внешним бронированиям не применяются положения настоящего Договора и иных документов Платформы об Оплате бронирования (ОБ), «Гарантии явки», начислении Бонусов, правилах отмены и возврата Оплаты бронирования, а также иные механики, действующие исключительно в отношении Бронирований, оформленных через Платформу.

5.1.10.3.

При создании Внешнего бронирования Арендодатель вправе указать минимально необходимые сведения о Клиенте внешнего бронирования, включая имя, адрес электронной почты и/или номер телефона, исключительно в объёме, необходимом для учёта соответствующей брони и/или предоставления Гостевого доступа, если такая функция выбрана Арендодателем в интерфейсе Платформы.

5.1.10.4.

Отправка Сервисного сообщения по внешнему бронированию осуществляется только при одновременном соблюдении следующих условий:

1. Арендодатель самостоятельно выбрал в интерфейсе Платформы функцию отправки Клиенту внешнего бронирования доступа к информации о бронировании;
2. Арендодатель указал контактные данные Клиента внешнего бронирования, необходимые для направления сообщения;
3. Арендодатель до отправки сообщения подтвердил в интерфейсе Платформы наличие законного основания для передачи Оператору соответствующих персональных данных и направления Клиенту внешнего бронирования Сервисного сообщения.

5.1.10.5.

При выполнении условий, предусмотренных п. 5.1.10.4 настоящего Договора, Оператор вправе по поручению Арендодателя:

- сформировать техническую карточку Гостевого доступа к соответствующему Внешнему бронированию;
- создать индивидуальную ссылку на такую карточку;

— направить Клиенту внешнего бронирования однократное Сервисное сообщение по внешнему бронированию.

5.1.10.6.

Направление Сервисного сообщения по внешнему бронированию само по себе:

- не означает регистрации Клиента внешнего бронирования на Платформе;
- не влечёт автоматического создания Личного кабинета;
- не является акцептом настоящего Договора со стороны Клиента внешнего бронирования;
- не предоставляет Оператору право направлять такому лицу рекламные или маркетинговые сообщения без получения отдельного предварительного согласия.

5.1.10.7.

Полноценный доступ к Личному кабинету и статус Пользователя Платформы возникают у Клиента внешнего бронирования только после совершения им самостоятельных действий, предусмотренных интерфейсом Платформы, включая подтверждение принадлежности контактных данных, принятие документов Платформы и завершение регистрации либо активации учётной записи.

5.1.10.8.

До момента, указанного в п. 5.1.10.7 настоящего Договора, Оператор не использует персональные данные Клиента внешнего бронирования:

- для направления рекламных, маркетинговых, информационно-рекламных рассылок;
- для формирования рекламных аудиторий;
- для персонализированного продвижения товаров, работ или услуг;
- для целей, не связанных с функционированием календаря Внешних бронирований, предоставлением Гостевого доступа и направлением Сервисного сообщения по внешнему бронированию.

5.1.10.9.

Если Клиент внешнего бронирования сообщает, что указанные контактные данные ему не принадлежат, что он не давал оснований для их использования, либо направляет требование о блокировании или удалении сведений, Оператор вправе ограничить или прекратить Гостевой доступ, прекратить дальнейшее использование соответствующих контактных данных в рамках Внешнего

бронирования и, при необходимости, запросить у Арендодателя пояснения и подтверждающие сведения.

5.1.10.10.

Если интерфейс Платформы предусматривает для Клиента внешнего бронирования возможность направить Арендодателю запрос об отмене, переносе или уточнении условий Внешнего бронирования, такой запрос носит исключительно информационный характер. Изменение или прекращение договорённости между Арендодателем и Клиентом внешнего бронирования осуществляется по соглашению указанных лиц без участия Оператора, если иное прямо не предусмотрено отдельными документами Платформы.

5.1.11.

Платформа может присваивать объявлениям отметку «Проверено» на основании подтверждения Арендатором соответствия объекта описанию после аренды. Отметка удаляется автоматически в случае поступления от Арендатора сообщения о несоответствии с указанием причины, эта информация поступает в адрес Арендодателя для внесения корректировок.

Отметка “Проверено” носит информативный характер и не является подтверждением пригодности объекта для любых целей, гарантией безопасности либо соответствия объекта требованиям третьих лиц/органов.

5.1.12.

При изменении Арендодателем цены аренды новые цены применяются к бронированиям, совершённым после даты вступления изменений в силу. К ранее подтверждённым бронированиям применяются условия, действовавшие на момент их заключения.

5.1.13.

Цены в объявлении могут изменяться Арендодателем динамически (в т.ч. с использованием алгоритмов гибкого ценообразования/“Оптимайзера”), при этом изменение стоимости применяется только к бронированиям, совершённым после изменения (ранее подтвержденные бронирования сохраняют свою цену).

5.1.14.

До подтверждения бронирования Платформа отображает конечную стоимость, включающую, при наличии, стоимость аренды Объекта, стоимость участия в Событии/Занятии и/или иных услуг, стоимость выбранных Дополнительных платных услуг и Оплату бронирования (ОБ) (см. п. 6.1.1).

5.1.15.

Отказ потребителя. Потребитель вправе отказаться от договора возмездного оказания услуг в любое время при условии оплаты фактически понесённых расходов Оператора и/или Арендодателя; Указанное правило применяется, в том числе, к договорам об участии в Событиях/Занятиях и иным услугам, бронирование которых оформляется через Платформу.

5.2. Способы оплаты

5.2.1.

Арендатор обязан оплатить аренду выбранным в объявлении способом. Доступные способы оплаты включают:

- Банковский перевод;
- Оплата через терминал;
- Оплата по QR-коду;
- Наличный расчёт.

5.2.2.

Оператор не участвует в процессе взаиморасчётов между Арендодателем и Арендатором, за исключением взимания Оплаты бронирования (ОБ).

5.2.3.

Обязанности Арендодателя по расчётам. При получении денежных средств от Арендатора Арендодатель самостоятельно соблюдает требования законодательства о применении ККТ либо порядка формирования чеков самозанятыми, а также налогового законодательства. Оператор ответственности за расчёты между Пользователями не несёт.

5.2.4.

Оплата частично Бонусами. По умолчанию при оформлении бронирования применяется пропорция: до 40% суммы может быть оплачено Бонусами, остальная часть - банковской картой/QR. Бонусы начисляются 1:1 на сумму, фактически уплаченную банковской картой/QR. Порядок и ограничения - по Правилам бонусной программы МЕСТА.

Использование Бонусов при оплате бронирования применяется только при активном согласии Пользователя (переключатель "Использовать бонусы" на экране оплаты). Пользователь вправе в любой момент отключить автоприменение Бонусов.

Правила настоящего пункта применяются как к оплате аренды, так и к оплате выбранных Доп. услуг, включая случаи бронирования только Доп. услуги при бесплатном/донатном объявлении.

5.2.5.

Оплата Доп. услуг. При выборе Доп. услуг Итоговая цена включает их стоимость; оплата осуществляется по правилам п. 5.2.4 (до 40% - Бонусами, остальная часть - банковской картой/QR, с начислением Бонусов 1:1 на картовую часть). ККТ по оплате Доп. услуг применяется Арендодателем либо Платформой при агентской модели (см. п. 1.12.1).

Арендодатель (ИП/ЮЛ/самозанятый) обеспечивает применение ККТ/чеков по оплате Доп. услуг в случаях, предусмотренных законом. При агентской модели чек по Доп. услуге может формироваться Платформой в порядке, описанном в п. 1.12.1.

5.2.6. Оплата платных Тарифов/подписок.

5.2.6.1. Оплата Тарифов осуществляется безналичным способом (банковская карта, СБП и т.п.) по реквизитам, указанным на Платформе, в соответствии с Условиями оплаты банковскими картами и через СБП.

5.2.6.2. Тариф может действовать на определённый срок (например, месяц) либо до момента его отключения Пользователем, если иное не предусмотрено условиями конкретного Тарифа. В случае, если Тариф предусматривает автопродление, информация об автопродлении и порядке его отключения явно указывается в интерфейсе Платформы до оплаты.

5.2.6.3. Оплата Тарифа за уже начавшийся/оказанный период не подлежит возврату, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством РФ и/или настоящей Офертой (вина Оператора, технический сбой, повлёкший невозможность воспользоваться Тарифом и т.п.).

5.2.6.4. Платформа вправе начислять Бонусы за оплату Тарифов по правилам Правил бонусной программы МЕСТА; информация о размере и порядке начисления доводится до сведения Пользователя до момента оплаты Тарифа.

5.2.6.5. Оператор вправе предоставлять Пользователям возможность приобретения Бонусных пакетов. Условия приобретения Бонусных пакетов, сумма оплаты, количество начисляемых Бонусов, срок их действия, порядок использования и ограничения отображаются в интерфейсе Платформы до момента оплаты и регулируются настоящей Офертой и Правилами бонусной программы МЕСТА.

5.2.6.6. Оплата Бонусного пакета является оплатой услуг Оператора по предоставлению дополнительных функциональных возможностей Платформы. Бонусы, начисленные при покупке Бонусного пакета, не являются денежными средствами, электронными денежными средствами, платёжным средством,

авансом, депозитом или обеспечительным платежом, не подлежат обналичиванию, продаже, обмену на деньги или передаче третьим лицам.

5.2.6.7. Если иное не указано в интерфейсе Платформы, начисление Бонусов при покупке Бонусного пакета производится по курсу 1 рубль оплаты = 2 Бонуса. Оператор вправе изменять курс начисления для новых покупок Бонусных пакетов, указывая актуальные условия в интерфейсе до момента оплаты.

5.2.6.8. Бонусы могут использоваться Пользователем только внутри Платформы в случаях, предусмотренных Правилами бонусной программы МЕСТА и интерфейсом Платформы, включая оплату доступных сервисных функций, продвижение Объявлений и Открытие Заявок на обратный звонок.

5.2.6.9. Денежный возврат за Бонусный пакет не производится в части уже оказанных сервисных возможностей, использованных Бонусов и фактически понесённых Оператором расходов. Если Пользователь является потребителем, его право на отказ от договора оказания услуг реализуется с учётом ст. 32 Закона РФ «О защите прав потребителей»: Оператор вправе удержать стоимость фактически оказанных услуг и документально подтверждённых расходов, связанных с исполнением обязательств.

5.3. Ответственность за оплату

5.3.1.

Арендатор несёт ответственность за своевременную оплату аренды в соответствии с условиями, указанными в объявлении. В случае неуплаты, бронирование может быть аннулировано.

5.3.2.

Арендодатель обязан предоставить доступ к помещению и/или оказать выбранные Доп. услуги на условиях, указанных в объявлении. В случае неисполнения обязательств по предоставлению доступа, Арендодатель несёт ответственность перед Арендатором.

5.4. Прямое взаимодействие вне Бронирования

5.4.1. Пользователь понимает и соглашается, что при использовании функции «Прямое взаимодействие с клиентами» и дальнейшем согласовании условий аренды, участия в Событии/Занятии либо оказания услуг вне сценария Бронирования через Платформу соответствующие отношения возникают непосредственно между Пользователями без применения механизмов защиты сделки Платформы.

5.4.2. К таким отношениям не применяются положения Платформы об Оплате бронирования (ОБ), «гарантии явки», начислении Бонусов за бронирование,

автоматическом присвоении статусов Бронирования, автоматических уведомлениях по Бронированию и иные положения, применимые исключительно к Бронированию через Платформу.

5.4.3. При использовании функции «Прямое взаимодействие с клиентами» встроенный чат Платформы по соответствующему объявлению может не использоваться для коммуникации с потенциальными клиентами, а после прекращения действия опции объявление возвращается к стандартному режиму взаимодействия, предусмотренному для базового размещения.

5.4.4. Направление Пользователем Заявки на обратный звонок и Открытие такой Заявки Арендодателем не являются оформлением Бронирования через Платформу и сами по себе не влекут закрепления слота, возникновения подтверждённой брони, применения Оплаты бронирования, «гарантии явки», автоматического календарного учёта занятости, статусов Бронирования и иных механизмов, связанных исключительно с Бронированием через Платформу.

5.4.5. Если после Открытия Заявки Пользователь и Арендодатель согласуют аренду Объекта, участие в Событии/Занятии или получение Дополнительных услуг напрямую без оформления Бронирования через Платформу, соответствующие отношения возникают непосредственно между Пользователем и Арендодателем. Оператор не является стороной таких договорённостей, не участвует в их взаиморасчётах и не несёт ответственности за их исполнение, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством РФ.

5.4.6. Пользователь понимает, что при взаимодействии с Арендодателем по Открытой Заявке без оформления Бронирования через Платформу на такое взаимодействие не распространяются правила возврата Оплаты бронирования, «гарантии явки», бонусного начисления по завершённом Бронированию, автоматических уведомлений по Бронированию и иные правила, применимые исключительно к Бронированиям.

5.4.7. Оператор вправе устанавливать технические и антифрод-ограничения по направлению, получению и Открытию Заявок, включая авторизацию Пользователя, подтверждение номера телефона, ограничение количества Заявок, лимиты на Открытие Заявок, временное скрытие функционала, блокировку подозрительных действий и иные меры защиты от злоупотреблений.

5.4.8. При выявлении признаков злоупотреблений, спама, массового сбора контактных данных, нарушения законодательства РФ или документов Платформы Оператор вправе ограничить или отключить Арендодателю доступ к функции Открытия Заявок, приостановить операции с Бонусами, снять Объявление с

публикации, ограничить аккаунт и/или применить иные меры, предусмотренные настоящей Офертой и документами Платформы.

5.4.9. В случае подтвержденного технического сбоя на стороне Платформы, при котором Бонусы были списаны, но контактные данные по Заявке фактически не были предоставлены Арендодателю, Оператор восстанавливает списанные Бонусы на Бонусном счете Арендодателя. Денежная компенсация за такие Бонусы не производится.

6. Оплата бронирования (ОБ)

Оплата бронирования автоматически добавляется к итоговой цене бронирования (с учетом выбранных Доп. услуг, если применимо). Арендатор видит полную сумму в момент бронирования.

6.1. Оплата бронирования

6.1.1.

ОБ - 20% от общей стоимости бронирования; отображается пользователю до подтверждения.

При наличии выбранных Доп. услуг ОБ исчисляется от общей суммы бронирования, включающей стоимость Доп. услуг. В бесплатных/донатных объявлениях при бронировании исключительно Доп. услуги ОБ исчисляется от стоимости такой услуги.

6.1.2.

ОБ - плата Платформе за оформление и поддержку бронирования; не является оплатой аренды.

6.1.3.

ККТ по ОБ: при оплате ОБ Оператор формирует кассовый чек в электронном виде. Чек по аренде формирует Арендодатель (при наличии обязанности применять ККТ) либо Платформа как агент при агентской модели (см. п. 1.12.1).

Аналогичный порядок чекообразования применяется к оплате Доп. услуг: чек по Доп. услуге формирует Арендодатель (при наличии обязанности применять ККТ) либо Платформа в форме агентского чека при агентской модели (см. п. 1.12.1).

6.1.4.

При бронировании по запросу кассовый чек по ОБ формируется в момент оплаты ОБ Арендатором после подтверждения Арендодателем; при Мгновенном бронировании - в момент оплаты при нажатии «Забронировать».

6.1.5.

При оказании услуг продвижения Оператор вправе самостоятельно определять формат, объём, состав и содержание Рекламных материалов, включая выбор рекламных площадок, ключевых слов, заголовков, описаний, быстрых ссылок, визуальных элементов и технических параметров ссылок, если иное прямо не согласовано с Пользователем.

6.1.6.

Оператор не обязан использовать все предоставленные Пользователем Средства индивидуализации и вправе по своему усмотрению сократить, адаптировать, не использовать либо исключить отдельные обозначения, если это требуется для соблюдения законодательства, правил рекламных систем, прав третьих лиц или минимизации правовых рисков.

6.1.7.

При наличии сомнений в принадлежности прав на Средства индивидуализации либо в наличии полномочий Пользователя Оператор вправе осуществлять продвижение объявления исключительно без использования таких Средств индивидуализации, в том числе с применением описательных формулировок, не индивидуализирующих конкретного правообладателя.

6.1.8.

Подключение услуг продвижения, в том числе Брендowego продвижения, не гарантирует Пользователю определённого объёма показов, кликов, заявок, бронирований, уровня дохода, позиции в рекламной выдаче либо иного коммерческого результата.

6.2. Гарантия явки и отмены

6.2.1.

Компенсация по "Гарантии явки" является неустойкой (штрафом), установленной правилами Платформы за позднюю отмену/неявку Арендатора, и не является оплатой аренды/услуг Арендодателя. Выплата осуществляется Оператором на основании данных Системы бронирования (ID брони, статус, время отмены/неявки).

При поздней отмене или неявке Арендатора - на бонусный счёт Арендодателя начисляется 100% суммы ОБ. Возврат/удержание ОБ при поздней отмене/неявке осуществляется в соответствии с п. 7.1.1 и п. 6.2 настоящей Оферты. Начисление по настоящему пункту является неустойкой (штрафом) и не является оплатой аренды/доп. услуг.

Порядок зачисления/использования/сгорания Бонусов - согласно Правилам бонусной программы МЕСТА (срок действия начисления - 3 месяца; списание/сгорание - по FIFO).

Правила настоящего пункта применяются к бронированию Доп. услуг как при аренде пространства, так и при бесплатных/донатных объявлениях, когда бронируется только Доп. услуга. В случае поздней отмены/неявки по такой услуге на бонусный счёт Арендодателя начисляется 100% суммы ОБ, исчисленной от стоимости услуги.

6.2.1.1. Определение неявки и поздней отмены.

(a) Неявка - статус бронирования, устанавливаемый Системой бронирования Платформы, если (i) бронирование не было отменено до момента начала слота, и (ii) Арендатор и/или Арендодатель не подтвердил(и) прибытие/начало использования Объекта/получение услуги в интерфейсе Платформы либо отсутствуют иные подтверждения исполнения бронирования по данным Системы бронирования.

(b) Поздняя отмена - отмена бронирования после момента, определённого правилами Платформы/условиями объявления как предельный срок бесплатной отмены (если такой срок предусмотрен), либо после начала слота бронирования.

(c) Для целей п. 6.2 достаточным доказательством статуса "неявка/поздняя отмена" являются данные Системы бронирования (ID бронирования, время начала/окончания слота, время отмены, статус), если иное не будет установлено в порядке оспаривания по п. 6.2.1.2.

6.2.1.2. Порядок оспаривания статуса.

(a) Арендатор и/или Арендодатель вправе оспорить статус "неявка/поздняя отмена" в течение 48 (сорока восьми) часов с момента окончания слота бронирования путём направления обращения через Личный кабинет/службу поддержки с указанием ID бронирования и приложением подтверждающих материалов (переписка, фото/видео, иные сведения).

(b) На период рассмотрения спора Оператор вправе приостановить начисление/списание/выплату по п. 6.2.

(c) Оператор рассматривает спор в срок до 10 (десяти) рабочих дней и фиксирует решение в Личном кабинете. Решение основывается на данных Системы бронирования и предоставленных сторонами материалах.

6.2.2.

ЮЛ-арендодатели вправе получить денежную выплату неустойки (штрафа) по гарантии явки в размере начисленной ОБ путём направления через ЛК платёжных реквизитов и/или счёта на выплату неустойки с указанием ID бронирования; ФЛ - денежные выплаты по ОБ не производятся (только бонусы).

Рассмотрение и оплата компенсации - до 10 рабочих дней с даты получения счёта через Личный кабинет при наличии оснований.

Компенсация для юридических лиц распространяется также на случаи поздней отмены/неявки по Доп. услугам, если такие услуги были включены в бронирование или являлись единственным предметом бронирования.

Стороны согласовали, что для выплаты неустойки не требуется акт оказанных услуг/акт аренды. Основанием выплаты являются:

- данные Системы бронирования
- расчёт Оператора по ID бронирования
- реестр начислений/выплат, формируемый в ЛК.

Указанные электронные документы признаются первичными документами между Оператором и Арендодателем.

В назначении платежа указывается: "Неустойка (штраф) по гарантии явки, ID бронирования __, по Договору-оферте МЕСТА (разд. 6.2)"

6.2.2.1. COMPLIANCE AND CHECKING.

Оператор вправе приостановить выплату неустойки (штрафа) по п. 6.2.2 при наличии признаков злоупотребления правом, недобросовестных действий, подозрительных операций либо при получении запроса банка/уполномоченного органа, на срок, необходимый для проверки, при соблюдении требований законодательства РФ.

6.2.3.

Механика, описанная в п. 6.2, не является страхованием и не заменяет страховые продукты.

6.3. Изменение размера оплаты бронирования

6.3.1.

Оператор оставляет за собой право изменять размер Оплаты бронирования (ОБ), уведомляя Пользователей не менее чем за 10 рабочих дней до вступления изменений в силу путём публикации обновленного договора-оферты. Новые условия применяются только к новым бронированиям, совершённым после вступления изменений в силу.

6.4. Маркетинговые услуги

Оплата услуг продвижения возврату не подлежит, кроме случаев, прямо предусмотренных законодательством РФ.

6.4.1.

Услуги платного продвижения (в т.ч. "Будь в топе", подборки и иные форматы) являются рекламой. МЕСТА осуществляет маркировку и передаёт сведения о такой рекламе в ОРД; Рекламодатель обязан предоставить данные для маркировки/ОРД (включая ERID), в противном случае размещение/продвижение может быть приостановлено.

6.5. Несоответствие стоимости

В случае очевидной технической ошибки (misprint, сбой расчёта), повлекшей неверный расчёт Оплаты бронирования в интерфейсе, Оператор вправе предложить подтвердить бронирование по корректной цене; при отказе Пользователя бронирование аннулируется с полным возвратом ОБ, без удержаний и штрафов. Если оплата аренды/услуги проходила через агентскую модель Платформы, возврат по такой оплате осуществляется в общем порядке в рамках применимого закона и условий бронирования.

6.6. Гарантии Пользователя по средствам индивидуализации

6.6.1. Пользователь гарантирует, что:

- является правообладателем Средств индивидуализации либо имеет надлежащие полномочия (лицензия/договор/согласие правообладателя) на их использование и на предоставление Оператору прав по п. 4.5;
- использование Средств индивидуализации на Платформе и в рекламе, предусмотренное настоящим Договором, не нарушает прав третьих лиц и требований законодательства РФ;
- предоставленные Пользователем материалы (логотипы, бренд-гайд, изображения) не содержат запрещённой информации и соответствуют требованиям рекламных площадок.

6.6.1.1.

Если Пользователь действует как работник, представитель, подрядчик, агент, маркетолог, администратор или иное лицо, размещающее объявление в интересах правообладателя, Пользователь дополнительно гарантирует наличие у него необходимых полномочий на предоставление Оператору прав, предусмотренных

разделом 4.5 настоящей Оферты. Риск отсутствия таких полномочий полностью несёт Пользователь.

6.6.1.2.

Пользователь обязуется самостоятельно и за свой счёт урегулировать претензии третьих лиц, связанные с отсутствием у него прав и/или полномочий на предоставление разрешения на использование Средств индивидуализации, а также возместить Оператору убытки, расходы, штрафы, выплаты, судебные издержки, расходы на юридическую помощь и иные потери, возникшие вследствие недостоверности соответствующих заверений Пользователя.

6.6.2. Возмещение (индемнити). В случае предъявления к Оператору претензий/исков/требований третьих лиц (включая правообладателей товарных знаков) либо привлечения Оператора к ответственности (в т.ч. штрафы/сборы/расходы) в связи с использованием Средств индивидуализации Пользователя по настоящему Договору, Пользователь обязуется:

- своими силами и за свой счёт урегулировать такие требования;
- возместить Оператору документально подтверждённые убытки, расходы и платежи (включая судебные расходы, расходы на представителей, штрафы), а также расходы на рекламный бюджет, расходы на приостановку/перезапуск/перенастройку рекламных кампаний и удержания/штрафы рекламных систем, возникшие по причине отсутствия у Пользователя прав/полномочий либо из-за предоставления недостоверных гарантий, включая суммы, уплаченные Оператором по мировому соглашению/досудебному урегулированию при условии предварительного уведомления Пользователя.

6.6.3. Оперативное отключение. Оператор вправе без предварительного уведомления приостановить использование Средств индивидуализации Пользователя в рекламе и/или скрыть соответствующие элементы объявления при получении обоснованной жалобы/претензии либо при наличии признаков нарушения прав третьих лиц.

6.6.4. Уведомление о рисках прав. Пользователь обязуется незамедлительно (не позднее 24 часов) уведомить Оператора через поддержку/Личный кабинет о (i) прекращении/ограничении прав на Средства индивидуализации, (ii) получении претензий/уведомлений от третьих лиц относительно Средств индивидуализации, (iii) наличии спора о принадлежности прав. До выяснения обстоятельств Оператор вправе приостановить использование соответствующих Средств индивидуализации в рекламе и/или скрыть их в Рекламных материалах.

7. Политика возврата средств

7.1. Условия возврата

7.1.1.

ОБ возвращается/удерживается в зависимости от фактически оказанных услуг бронирования и фактически понесённых расходов Оператора; порядок и размер удержаний раскрываются до оплаты (в интерфейсе) и в Политике отмены/возврата. В случаях поздней отмены/неявки применяется п. 6.2.

7.1.2.

Возврат стоимости аренды и/или стоимости Доп. услуг осуществляется в соответствии с условиями, указанными в объявлении/правилах объекта. Условия возврата по Доп. услугам должны быть раскрыты Арендодателем до подтверждения бронирования и показываются Платформой в интерфейсе оформления.

7.1.3. Расходы при отказе потребителя.

При отказе потребителя от договора до начала исполнения услуг по бронированию могут быть удержаны фактически понесённые расходы Оператора. К Оплате бронирования (ОБ) применяется п. 7.1.1 настоящей Оферты.

7.2. Порядок возврата средств

7.2.1.

Для возврата Оплаты бронирования Пользователь направляет обращение (через службу поддержки/Личный кабинет или на официальный e-mail) с указанием причины и подтверждающих документов при наличии.

7.2.2.

Оператор обязуется рассмотреть запрос на возврат средств в течение 10 календарных дней и уведомить Пользователя о принятом решении. Возврат осуществляется тем же способом платежа, которым произведена оплата. Заявка на выплату компенсации (для ЮЛ по п. 6.2.2) рассматривается в течение 10 рабочих дней. В случае выявления подозрительных транзакций Оператор вправе приостановить выплату до завершения проверки, с учётом требований внутренней комплаенс-процедуры и законодательства о противодействии легализации доходов.

7.2.3.

При переводе компенсаций на расчётный счёт юридического лица банки могут удерживать комиссии в соответствии со своими тарифами. Оператор не взимает дополнительных комиссий сверх согласованной суммы компенсации.

8. Права и обязанности сторон

8.1. Права и обязанности Оператора

8.1.1.

Оператор оказывает услуги по предоставлению функционала Платформы «как есть» (as is) и отвечает в пределах, установленных законодательством РФ для исполнителя услуг. Для потребителей положения настоящего пункта применяются постольку, поскольку не ограничивают их императивные права.

8.1.2.

Оператор имеет право изменять условия использования Платформы, в том числе правила бронирования и размер Оплаты бронирования (ОБ), уведомляя Пользователей об изменениях заранее.

8.2.1.1.

Пользователь обязуется своевременно обновлять сведения о правообладателе Средств индивидуализации, объёме своих полномочий и основаниях использования обозначений, а также незамедлительно уведомлять Оператора о прекращении, ограничении, оспаривании либо изменении соответствующих прав и полномочий.

8.1.3.

Оператор оставляет за собой право блокировать или удалять учетные записи Пользователей, нарушающих условия настоящего Договора, законодательство Российской Федерации или правила использования Платформы.

8.1.4.

Оператор вправе формировать на главной странице Платформы раздел «Топ объявлений» с использованием алгоритмов ранжирования (популярность, количество бронирований, локация) и/или с учётом оплаченных услуг продвижения.

8.2. Права и обязанности Пользователя

8.2.1.

Пользователь обязуется предоставлять полные и достоверные данные при регистрации на Платформе, размещении объявлений и бронировании объектов.

8.2.2.

Пользователь обязуется соблюдать условия, указанные в объявлении при бронировании, и оплачивать аренду в установленные сроки.

8.2.3.

Арендодатель обязуется поддерживать помещение в надлежащем состоянии, обеспечивая его соответствие требованиям безопасности и санитарным нормам.

8.2.4.

Арендатор обязуется соблюдать правила использования помещения, указанные Арендодателем, и не наносить ущерб имуществу.

8.2.5. Встроенный чат и обмен материалами.

(a) Пользователь обязуется использовать чат Платформы исключительно для целей, связанных с бронированием/арендой/оказанием услуг по конкретному бронированию.

(b) Пользователю запрещается размещать и/или передавать через чат:

— сведения и материалы, нарушающие права третьих лиц (в т.ч. авторские права, права на товарные знаки), персональные данные третьих лиц без законного основания;

— материалы, содержащие призывы к насилию, экстремизму, терроризму, дискриминации, порнографию, пропаганду наркотиков;

— вредоносные файлы/ссылки, фишинговые страницы, данные банковских карт, пароли и иные секреты;

— предложения и действия, направленные на мошенничество, обход правил Платформы и/или требований законодательства РФ.

(c) Сообщения и вложения могут подвергаться автоматической и/или ручной модерации. Оператор вправе удалять материалы, ограничивать функционал чата, приостанавливать/блокировать аккаунт при выявлении нарушений.

(d) Оператор вправе предоставлять сведения и материалы по законному запросу уполномоченных государственных органов в случаях и порядке, предусмотренных законодательством РФ.

8.2.6.

При участии в реферальной программе Платформы Пользователь соглашается с условиями программы, размещёнными на сайте МЕСТА. Оператор оставляет за собой право изменять условия программы с предварительным уведомлением Пользователей.

9. Ответственность сторон

9.1. Ответственность Оператора

9.1.1.

Оператор не несёт ответственности за убытки, понесённые Пользователями в результате:

- Неправильного использования Платформы;
- Неработоспособности Платформы;
- Размещения ложной или недостоверной информации в объявлениях;
- Невыполнения обязательств между Арендодателем и Арендатором.

9.1.2.

Оператор не несёт ответственности за финансовые расчёты между Пользователями и не участвует в процессах взаиморасчётов, за исключением взимания оплаты бронирования.

9.1.3. Прочие условия

Оператор вправе заключать договоры с партнёрами в регионах Российской Федерации и за её пределами для продвижения Платформы. Такие партнёры могут привлекать Пользователей и объекты для размещения на Платформе, действуя в рамках заключённого с Оператором договора. Ответственность за действия Партнёров перед третьими лицами несёт Оператор в пределах обязательств, прямо указанных в договоре с Партнёром.

9.2. Ответственность Пользователя

9.2.1.

Пользователь несёт ответственность за достоверность информации, размещённой на Платформе, а также за выполнение своих обязательств по бронированию и аренде помещений.

9.2.2. В случае нарушения условий Договора Пользователь может быть заблокирован, а доступ к Платформе прекращён. Вопрос о возврате/удержании Оплаты бронирования (ОБ) решается по правилам п. 7.1.1 настоящей Оферты и применимого законодательства РФ.

10. Порядок урегулирования споров

10.1. Переговоры

10.1.1.

Все споры и разногласия, возникающие между Пользователями в рамках использования Платформы МЕСТА, должны решаться путём переговоров. Оператор может оказывать содействие в разрешении споров, но не несёт ответственности за их исход.

10.1.2.

Юридически значимые сообщения могут направляться Сторонам через Личный кабинет Платформы и/или по адресу электронной почты, указанному при регистрации, и считаются полученными в порядке, предусмотренном ст. 165.1 ГК

РФ (в том числе с момента доставки на соответствующий адрес/в Личный кабинет, если иное не будет доказано адресатом).

10.1.3. Претензии направляются через Личный кабинет и/или на официальный e-mail службы поддержки, указанный в разделе 15.

Претензия считается полученной с момента регистрации во входящем реестре Оператора.

В иных случаях момент получения определяется по правилам ст. 165.1 ГК РФ.

10.2. Судебное разбирательство

10.2.1.

Претензии по настоящему договору рассматриваются в течение 15 рабочих дней. В случае невозможности урегулирования спора в досудебном порядке, стороны вправе обратиться в суд.

Срок рассмотрения претензии начинает исчисляться с момента ее официального поступления Оператору через Личный кабинет или по электронной почте.

Потребитель вправе направлять юридически значимые сообщения также почтовой связью по контактам, указанным в разделе 15 настоящей Оферты.

10.2.2.

Споры, возникающие в связи с выплатой компенсаций, подлежат досудебному урегулированию. В случае невозможности урегулирования претензии в течение 15 рабочих дней спор передаётся в суд и может рассматриваться по выбору потребителя по его месту жительства.

10.2.3.

Все споры рассматриваются в суде по месту нахождения Оператора, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации. Споры с физическими лицами, относящимися к категории потребителей, могут рассматриваться по месту их жительства.

10.3. Рассмотрение жалоб

10.3.1.

Пользователь вправе подать жалобу на качество оказанных услуг или нарушения со стороны других Пользователей через личный кабинет или по электронной почте.

10.3.2.

Оператор обязуется рассмотреть жалобу в срок не позднее 10 рабочих дней и предоставить обоснованный ответ.

10.3.3.

В случае невозможности урегулирования спора в досудебном порядке Пользователь вправе обратиться в суд.

10.4.

Региональные партнёры

Оператор вправе заключать договоры с региональными партнёрами в Российской Федерации и за её пределами для продвижения Платформы. Партнёры могут привлекать Пользователей и объекты для размещения на Платформе, действуя в рамках заключённых с Оператором договоров. Ответственность за действия Партнёров перед третьими лицами несёт Оператор только в пределах обязательств, прямо указанных в договоре с Партнёром.

11. Форс-мажор

11.1. Обстоятельства непреодолимой силы

11.1.1.

Оператор освобождается от ответственности за неисполнение своих обязательств в случае возникновения форс-мажорных обстоятельств, таких как:

- Стихийные бедствия (пожары, наводнения, землетрясения и т.д.);
- Военные действия, акты террора;
- Действия органов государственной власти;
- Аварии в телекоммуникационных и энергетических системах.

11.1.2.

В случае наступления форс-мажорных обстоятельств, Оператор обязуется уведомить Пользователя в течение 10 рабочих дней с момента их наступления путем публикации информации на платформе.

При невозможности уведомления в указанный срок по техническим причинам уведомление размещается в разумный срок после устранения препятствий.

11.1.3.

Оператор не несёт ответственности за временные сбои в работе Платформы, вызванные техническими причинами, авариями телекоммуникационной сети или хакерскими атаками, но обязуется приложить все разумные усилия для их устранения в кратчайшие сроки.

12. Порядок изменения и дополнения условий договора

12.1. Право на изменение условий

12.1.1.

Оператор имеет право вносить изменения в условия настоящего Договора в одностороннем порядке. Пользователь обязан самостоятельно отслеживать изменения, публикуемые на Платформе МЕСТА.

12.2. Уведомление об изменениях

12.2.1.

Все изменения условий оферты вступают в силу не ранее чем через 10 рабочих дней с момента уведомления Пользователей посредством публикации новой редакции на Платформе.

12.2.2.

Изменения условий настоящей Оферты не применяются к уже подтверждённым бронированиям и оплаченным услугам, если такие изменения ухудшают положение Пользователя, за исключением случаев, когда применение изменений требуется законодательством Российской Федерации.

12.3. Продолжение использования Платформы

12.3.1.

Продолжение использования Платформы Пользователем после вступления изменений в силу означает полное согласие с новыми условиями. В случае несогласия с новыми условиями, Пользователь обязан прекратить использование Платформы и удалить свою учетную запись.

12.4. Персональные уведомления

О существенных изменениях (в т.ч. правил возвратов, размеров Оплаты бронирования) Оператор уведомляет зарегистрированных Пользователей не менее чем за 10 рабочих дней до вступления изменений в силу.

13. Прекращение договора

13.1. Основания для прекращения

13.1.1.

Настоящий Договор может быть расторгнут в следующих случаях:

- По инициативе Пользователя, путём удаления своей учетной записи. При этом Пользователь должен выполнить все ранее взятые на себя обязательства в качестве Арендодателя;
- По инициативе Оператора в случае нарушения Пользователем условий настоящего Договора;
- По соглашению сторон.

13.2. Последствия прекращения договора

13.2.1. В случае прекращения Договора Пользователь утрачивает доступ к Личному кабинету. При этом Оператор вправе сохранять и обрабатывать данные Пользователя в объёме и сроки, предусмотренные законодательством РФ и Политикой обработки персональных данных, включая хранение данных,

необходимых для бухгалтерского учёта, исполнения требований по ККТ, ЕРИР/ОРД, урегулирования претензий и споров. Пользователь вправе запросить копию данных в объёме и порядке, предусмотренных законом и Политикой обработки персональных данных.

13.2.2.

В случае удаления учетной записи персональные данные Пользователя хранятся в течение сроков, установленных законодательством Российской Федерации и/или необходимых для достижения целей обработки, после чего подлежат удалению либо обезличиванию, если иное не требуется законодательством Российской Федерации, правилами бухгалтерского и налогового учёта, требованиями к хранению кассовых, рекламных, претензионных, судебных, антифрод- и иных обязательных данных, а также процессами резервного копирования и восстановления.

14. Конфиденциальность и защита персональных данных

14.1. Политика конфиденциальности

14.1.1.

Оператор обязуется соблюдать конфиденциальность персональных данных Пользователей и их защиту в соответствии с законодательством Российской Федерации. Персональные данные Пользователей обрабатываются в целях исполнения договора, выполнения обязанностей по закону и иных целей, указанных в Политике ПДн.

14.2. Согласие на обработку данных

14.2.1. Правовые основания обработки ПДн.

Персональные данные Пользователя обрабатываются Оператором на основаниях, предусмотренных ст. 6 Федерального закона № 152-ФЗ, включая: исполнение настоящей Оферты (договора), выполнение обязанностей Оператора по закону, а также согласие Пользователя — в случаях, когда такое согласие требуется (например, для направления рекламных/маркетинговых сообщений и/или трансграничной передачи при интеграциях). Порядок и условия обработки ПДн определяются Политикой обработки персональных данных, размещённой на сайте/Платформе.

14.3. Защита данных и передача третьим лицам

14.3.1.

Оператор обязуется хранить персональные данные Пользователей на серверах, расположенных на территории Российской Федерации, в соответствии с требованиями Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных».

14.3.2. Оператор вправе передавать персональные данные третьим лицам без

отдельного согласия Пользователя в случаях, когда такая передача необходима для исполнения настоящего Договора (включая предоставление контактов второй стороне бронирования по п. 5.1.5), для оказания услуг Оператору привлечёнными лицами (подрядчики/операторы связи/провайдеры/платёжные сервисы) при условии соблюдения требований 152-ФЗ, а также в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации (включая предоставление данных уполномоченным органам, ОРД/ЕРИР и т.п.). В иных случаях передача осуществляется на основании согласия Пользователя.

14.3.3.

Пользователь вправе запросить удаление своих персональных данных, направив официальный запрос в службу поддержки Оператора, в объёме и сроки, допускаемые законодательством Российской Федерации.

14.4. Трансграничная передача.

Трансграничная передача. При интеграциях с внешними сервисами (например, внешние календари, мессенджер-боты, push-шлюзы) возможна трансграничная передача персональных данных. Пользователь предоставляет отдельное согласие на такую передачу. Оператор ограничивает объём передаваемых данных минимально необходимым и до начала передачи проводит предусмотренные законом процедуры оценки и уведомления.

14.5. Локализация и хранение.

Первичный сбор и хранение персональных данных пользователей осуществляются на территории РФ. Сроки хранения определяются целями обработки и требованиями закона.

14.6. Обработка персональных данных Клиентов внешних бронирований

14.6.1.

В случае использования Арендодателем функции создания Внешних бронирований с указанием персональных данных Клиента внешнего бронирования Арендодатель определяет цели и состав передаваемых персональных данных и несёт ответственность за наличие законных оснований для их получения, передачи Оператору и дальнейшей обработки в рамках указанной функции.

14.6.2.

До момента самостоятельной активации Гостевого доступа Клиентом внешнего бронирования Оператор осуществляет обработку переданных Арендодателем

персональных данных такого лица в качестве лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению Арендодателя, исключительно в объёме и для целей, предусмотренных настоящим разделом.

14.6.3.

Настоящий пункт Договора является поручением Арендодателя Оператору на обработку персональных данных Клиентов внешних бронирований в соответствии с частью 3 статьи 6 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

14.6.4. Цели порученной обработки

Обработка персональных данных Клиентов внешних бронирований осуществляется исключительно для:

1. создания и хранения записи о Внешнем бронировании во встроенном календаре Платформы;
2. отображения соответствующего Внешнего бронирования Арендодателю в его Личном кабинете;
3. формирования технической карточки Гостевого доступа;
4. направления Клиенту внешнего бронирования однократного Сервисного сообщения по внешнему бронированию;
5. предоставления Клиенту внешнего бронирования доступа к информации о соответствующей броне после подтверждения принадлежности контактных данных;
6. фиксации статусов отправки, доставки и активации Гостевого доступа;
7. рассмотрения обращений и запросов, связанных с указанным Внешним бронированием и обработкой соответствующих персональных данных.

14.6.5. Состав персональных данных

В рамках поручения, предусмотренного настоящим разделом, могут обрабатываться следующие персональные данные Клиента внешнего бронирования:

- имя и/или иное обозначение, указанное Арендодателем;
- номер телефона;
- адрес электронной почты;

— сведения о Внешнем бронировании: Объект, дата, время, продолжительность, статус записи;

— сведения о направлении Сервисного сообщения по внешнему бронированию и статусе Гостевого доступа.

Арендодатель не вправе передавать Оператору через указанную функцию специальные категории персональных данных, биометрические персональные данные, сведения о состоянии здоровья, политических взглядах, религиозных убеждениях, интимной жизни, а также иные данные, не требующиеся для достижения целей, указанных в п. 14.6.4 настоящего Договора.

14.6.6. Действия с персональными данными

В рамках поручения Оператор вправе совершать следующие действия с персональными данными Клиентов внешних бронирований:

— получение от Арендодателя;

— запись;

— систематизация;

— накопление;

— хранение;

— уточнение по обращению Арендодателя либо Клиента внешнего бронирования;

— использование исключительно для целей, предусмотренных п. 14.6.4 настоящего Договора;

— формирование и направление Сервисного сообщения по внешнему бронированию;

— предоставление Клиенту внешнего бронирования доступа к информации о соответствующей брони по индивидуальной ссылке;

— блокирование;

— удаление;

— уничтожение;

— передача техническим подрядчикам Оператора, привлекаемым для доставки e-mail/SMS-сообщений и обеспечения функционирования Платформы, исключительно в минимально необходимом объёме и при соблюдении требований законодательства Российской Федерации о персональных данных.

14.6.7. Обязанности Оператора

Оператор обязуется:

1. обрабатывать персональные данные Клиентов внешних бронирований только в пределах и для целей поручения, предусмотренного настоящим разделом;
2. обеспечивать конфиденциальность таких персональных данных;
3. принимать необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения и иных неправомерных действий;
4. не использовать указанные данные для собственных рекламных или маркетинговых целей до момента самостоятельного предоставления соответствующего согласия самим Клиентом внешнего бронирования;
5. при наличии обоснованного обращения Клиента внешнего бронирования о незаконности обработки данных принять меры по ограничению дальнейшего использования соответствующих данных в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации и документами Платформы.

14.6.8. Заверения Арендодателя

Арендодатель заверяет и гарантирует Оператору, что до передачи персональных данных Клиента внешнего бронирования:

1. получил такие данные законным способом;
2. располагает всеми необходимыми правовыми основаниями для их передачи Оператору и обработки в целях, предусмотренных настоящим Договором;
3. получил от Клиента внешнего бронирования согласие на поручение обработки его персональных данных Оператору, если такое согласие требуется в соответствии с законодательством Российской Федерации, либо располагает иным предусмотренным законом основанием для такой передачи и обработки
4. довёл до Клиента внешнего бронирования информацию о том, что для предоставления доступа к сведениям о бронировании его контактные данные могут быть переданы ООО «МЕСТА»;
5. указал достоверные и актуальные контактные данные, относящиеся именно к соответствующему Клиенту внешнего бронирования;

6. не использует функцию Внешних бронирований для загрузки баз контактов, рассылки нежелательных сообщений, спама, обхода требований законодательства о персональных данных и рекламе либо для иных целей, не связанных с реальными договорённостями о бронировании.

7. по запросу Оператора предоставляет документы, сведения или иные подтверждения, свидетельствующие о наличии правового основания для передачи персональных данных Клиента внешнего бронирования Оператору, в объёме, необходимом для проверки правомерности обработки, рассмотрения жалобы субъекта персональных данных, запроса уполномоченного органа или защиты прав и законных интересов Оператора.

14.6.9. Ответственность Арендодателя

Арендодатель несёт ответственность за законность получения, передачи и использования персональных данных Клиентов внешних бронирований, внесённых им в Платформу.

В случае предъявления к Оператору претензий, требований, жалоб, исков, предписаний, штрафов либо иных расходов, возникших вследствие нарушения Арендодателем заверений и обязанностей, предусмотренных настоящим разделом, Арендодатель обязуется урегулировать соответствующие требования и возместить Оператору документально подтверждённые убытки и расходы в объёме, допускаемом законодательством Российской Федерации.

14.6.10.

Оператор вправе отказать в отправке Сервисного сообщения по внешнему бронированию, ограничить, приостановить или отключить соответствующую функциональность для Арендодателя при наличии признаков:

- передачи недостоверных или чужих контактных данных;
- массового внесения контактных данных без связи с реальными бронированиями;
- поступления жалоб от Клиентов внешних бронирований;
- использования функции для рекламы, спама или обхода требований законодательства Российской Федерации;
- иного злоупотребления функциональностью Платформы.

Оператор также вправе удалить или обезличить персональные данные Клиента внешнего бронирования, ограничить доступ Арендодателя к соответствующей записи либо скрыть контактные данные из интерфейса Арендодателя при

поступлении обоснованного требования субъекта персональных данных, запроса уполномоченного органа или при наличии признаков незаконной передачи данных.

14.6.11.

С момента самостоятельной активации Гостевого доступа и регистрации Клиента внешнего бронирования на Платформе обработка его персональных данных Оператором осуществляется в порядке, установленном настоящим Договором, Политикой конфиденциальности и иными документами Платформы, применимыми к зарегистрированным Пользователям.

Направление такому лицу рекламных и маркетинговых сообщений допускается только при наличии его отдельного предварительного согласия.

15. Заключительные положения

15.1. Применимое право

15.1.1.

Настоящий Договор регулируется законодательством Российской Федерации. Все споры, возникающие из настоящего Договора, подлежат рассмотрению в соответствии с законодательством РФ.

15.2. Вступление договора в силу

15.2.1.

Настоящий Договор вступает в силу с момента регистрации Пользователя на Платформе и действует до момента его расторжения.

15.3. Контактные данные Оператора

Получатель: ООО "МЕСТА"

Полное наименование: ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "МЕСТА"

Адрес: 601670, ВЛАДИМИРСКАЯ ОБЛАСТЬ, М.Р-Н АЛЕКСАНДРОВСКИЙ, С.П. КАРИНСКОЕ, ТЕР. ДПК ШАБЛЫКИНО-3, Д. 1

ИНН: 9715507726

ОГРН: 1257700130401

Номер счета: 40702810602370027080

Валюта: RUB

Банк-получатель: АО "АЛЬФА-БАНК"

ИНН банка: 7728168971

КПП: 771501001

БИК: 044525593

Корр. Счет: 30101810200000000593

Адрес банка: 115280, г. Москва, ул. Автозаводская, д. 5

15.4. Контакты поддержки.

Е-mail службы поддержки: att@mesta.app; телефон: +7 (926)1991817.

Время обработки обращений: рабочие дни с 10:00 до 17:00 по Мск.